

شرکت پتروشیمی فجر

Fajr Petrochemical Co.

قلب تپنده منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی



گزارش پایداری سال ۱۳۹۴

Sustainability Report 2015-2016

الحمد لله
الرحمن
الرحيم

فهرست



۵ درباره گزارش

۶ بیانیه مدیر عامل شرکت

۸ مدیریت مسئولانه کسب و کار در پتروشیمی فجر

۹ معرفی شرکت

۱۰ رویکردهای کلان مسئولانه

- چشم انداز
- مأموریت
- ارزش های شرکت
- راهبردهای مسئولانه سازمان
- سازماندهی مدیریت مسئولانه کسب و کار

۱۲ نظام راهبری شرکتی

- ساختار حقوقی شرکت
- هیات مدیره

۱۴ مدیریت ذینفعان

۱۶ مدیریت ریسک

۱۸ مدیریت و عملکرد مسئولیت های اقتصادی

۱۹ مروری بر مسئولیت های اقتصادی پتروشیمی فجر

۲۲ توسعه بسترهای سیستمی برای خلق ارزش پایدار

۲۴ معرفی واحدهای عملیاتی شرکت

- واحدهای تولید برق و بخار
- واحدهای تفکیک هوا
- واحدهای تصفیه آب
- واحدهای تصفیه پساب
- واحد دیسپاچینگ
- واحد خطوط ارتباطی

۲۷ ارائه مسئولانه محصولات و خدمات

۳۲ مدیریت ارتباط با مشتریان

۳۴ سهم بودن در اقتصادی سالم و شفاف

- مبارزه با پولشویی
- اجتناب از اقدامات انحصارطلبانه
- مدیریت مالی شفاف و پاسخگو

۳۸ مدیریت و عملکرد مسئولیت های زیست محیطی

۳۹ مروری بر مسئولیت های زیست محیطی پتروشیمی فجر

۴۲ مدیریت محیط زیست

- توسعه بسترهای سیستمی برای مدیریت یکپارچه زیست محیطی
- مدیریت پساب
- مدیریت پسماند
- آموزش و فرهنگ سازی زیست محیطی

۵۳ مدیریت انرژی

- توسعه بسترهای سیستمی در مدیریت انرژی
- ماهیت انرژی مصرفی
- اقتضائات عملیاتی و عملکردی مدیریت انرژی

۶۰ مدیریت و عملکرد مسئولیت های اجتماعی

۶۱ مروری بر مسئولیت های اجتماعی پتروشیمی فجر

۶۴ مدیریت سرمایه انسانی

- انسان در محیط کار، سرمایه سازمانی و اجتماعی
- مشخصه های نیروی انسانی
- آموزش و توانمندسازی کارکنان
- ارزیابی و مدیریت عملکرد
- رضایتمندی کارکنان
- مدیریت ارتباط با کارکنان
- ایمنی و بهداشت حرفه ای
- توازن کار و زندگی
- اقدامات حراستی، حفاظت و صیانت از دارایی ها و سرمایه انسانی
- امور فرهنگی و ورزشی
- مشارکت های داوطلبانه کارکنان

۹۰ توانمندسازی جوامع محلی

- مشارکت در توسعه جامعه محلی
- مدیریت ارتباط با جامعه محلی



درباره گزارش

گزارش پایداری شرکت پتروشیمی فجر در سال ۱۳۹۴، مرتبط با عملکرد این شرکت در سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۴ است. این گزارش، دومین گزارش منتشر شده در زمینه مدیریت پایدار و مسئولانه کسب و کار از طرف شرکت پتروشیمی فجر است. گزارش سال قبل با عنوان گزارش پایداری در سال ۱۳۹۳ منتشر گردید. گزارش پایداری شرکت پتروشیمی فجر در سال ۱۳۹۴ نسبت به گزارش سال قبل از نظر تشریح رویکردهای مدیریتی در ابعاد مختلف، ارائه اطلاعات جامع تر در موضوعات مرتبط و بهبود شیوه نگارش و ساختار بندی گزارش، پیشرفت داشته است.

مهم ترین تغییر در ماهیت و ساختار شرکت در سال ۱۳۹۴ را می توان تبدیل شدن به شرکت سهامی عام به موجب صورتجلسه مجمع عمومی فوق العاده در تاریخ ۱۳۹۴/۰۴/۳۰ و پذیرفته شدن در بورس اوراق بهادار در تاریخ ۱۳۹۴/۰۷/۰۶ دانست. در نتیجه، تغییراتی محدود در سهامداران شرکت ایجاد شد که در گزارش بدان اشاره شده است. در حال حاضر، شرکت صنایع پتروشیمی خلیج فارس (سهامی عام)، سهامدار عمده شرکت پتروشیمی فجر است. گستره جغرافیایی و بازارهای محل فعالیت این شرکت، کشور ایران و عمدتاً استان خوزستان است. حوزه های عملیاتی و زمینه ارائه محصولات و خدمات اصلی شرکت تغییر نکرده است. گزارشات عملکردی ارائه شده در این گزارش هر دو ناحیه شماره ۱ و ۲ مجتمع را پوشش می دهند. مرکز اصلی شرکت، در منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی در بندر امام خمینی (ره) واقع است.

در آماده سازی این گزارش از دستورالعمل راهنمای گزارش دهی GRI-G4 استفاده شده است. این گزارش تحت هیچ گونه ارزیابی شخص ثالث جهت دریافت تاییدیه مربوطه قرار نگرفته است و تکیه اصلی بر فرآیندهای ممیزی و کنترل داخلی شرکت جهت تعیین صحت و اعتبار اطلاعات و داده های ارائه شده است. فرآیند گردآوری اطلاعات و تدوین محتوا برای ارائه این گزارش، مبتنی بر مطالعه اسناد و گزارشات رسمی سازمان، مصاحبه با مدیران ارشد، برگزاری جلسات متعدد با مدیران و کارشناسان واحدهای مختلف، مصاحبه با ذینفعان کلیدی بیرونی شرکت و مشاهده میدانی درون شرکت و جامعه محلی پیرامون آن بوده است.

شرکت پتروشیمی فجر

Fajr Petrochemical Co.

۱۳۹۴

2015 - 2016

بیانیه مدیر عامل شرکت



به نام خدا

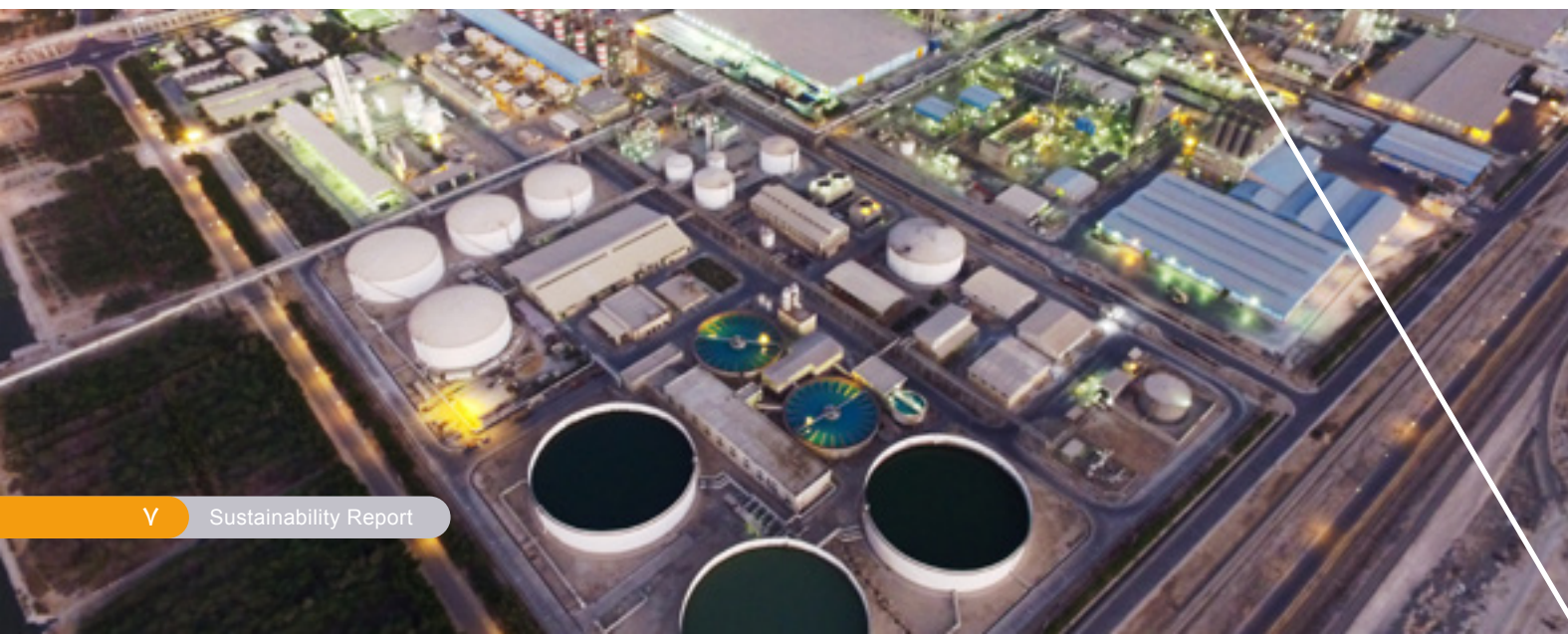
حضور و فعالیت شرکت پتروشیمی فجر به مثابه شریان حیات پاک در منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی است. ما بر این باوریم همانطور که چگونه بودن و چگونه زیستن هر انسانی بر کل جامعه تاثیرگذار است، کیفیت حضور و فعالیت شرکت پتروشیمی فجر نیز به مثابه یک شهروند حقوقی، بر کیفیت فعالیت های اقتصادی، سلامت اجتماعی و حیات طبیعی پیرامون آن موثر است. پایداری و بالندگی کسب و کار پتروشیمی فجر، پیوندی عمیق با پایداری و رضایتمندی ذینفعان کلیدی آن خورده است.

تدبیر و عمل ما بر این بوده است که بتوانیم هم از طریق فعالیت های خود و هم از طریق همکاری با ذینفعان دیگر، در خلق ارزش های مشترک سازنده اقتصادی، اجتماعی و زیست محیطی سهیم باشیم. تغییر ماهیت حقوقی شرکت از سهامی خاص به سهامی عام و پذیرش رسمی در بورس اوراق بهادار تهران در سال ۱۳۹۴، گامی مهم در توسعه کسب و کار به عنوان شرکتی شفاف و پاسخگو در وجه اقتصادی محسوب می شود. چنین نقطه عطفی، تاییدی بر حسن اعتماد سهامداران شرکت است. در سطح راهبردی، ما پایداری تولید از طریق توسعه کیفی و کمی محصولات و خدمات را با مدیریت آثار زیست محیطی عملیات مجتمع، ارتقای کیفیت زندگی شغلی و خانوادگی کارکنان، حمایت از توسعه جامعه محلی پیرامون و سهیم بودن در اقتصادی

سالم، همراه کرده ایم. شرکت خود را متعهد به بهبود مستمر سیستم ها، برنامه ها و اقداماتی می داند که متضمن ایفای مسئولیت های اقتصادی، اجتماعی و زیست محیطی آن هستند. نوع محصولات و خدمات شرکت تاثیر مهمی در حفاظت و میانیت از محیط زیست و منابع طبیعی در منطقه دارد. از طرف دیگر، مشتریان شرکت برای داشتن تولیدی با کیفیت و باثبات به محصولات و خدمات ما وابسته هستند. ما در پی آن هستیم که نگاه به انسان در محیط کار را به عنوان یک سرمایه ارزشمند سازمانی و اجتماعی نهادینه کنیم؛ در این راستا برنامه های مرتبط با توانمندسازی نیروی انسانی، توازن کار و زندگی، ایمنی و سلامت حرفه ای، تعدیل نظام جبران خدمات و ترویج اخلاق فردی و حرفه ای را به اجرا درآورده ایم. برنامه های متمایز و به روز در مدیریت انرژی و مدیریت محیط زیست، علاوه بر اینکه ما را قادر به کاهش آثار منفی عملیات مجتمع بر طبیعت نموده اند، منافع اقتصادی را نیز برای شرکت به همراه داشته اند. همراهی و مشارکت مادی و معنوی ما در توانمندسازی جامعه محلی و ترویج خیر جمعی، محل اتکا و اعتماد دائمی فعالان این عرصه بوده است.

انتشار گزارش پایداری برای دومین سال نیز، یکی از نمونه های بارز تعهد به حرکت در این مسیر و تمایل به داشتن ارتباطی سازنده و همه جانبه با ذینفعان کلیدی شرکت است. این گزارش نسبت به گزارش سال قبل، از انسجام و شمول بیشتری برخوردار است که خود نشان دهنده یادگیری و رشد سازمانی در این حوزه است. تمایل داریم که از این فرصت استفاده کرده و دعوت ممیمانه و مصرانه رهبران و کلیه همکاران شرکت پتروشیمی فجر را به مخاطبان این گزارش جهت همکاری در ساختن جهانی بهتر برای زیستن تمام انسان ها، ابلاغ نمایم. باور و امید ما بر این است؛ ان شاء الله

مدیر عامل
علیرضا شمیم





معرفی شرکت

شرکت پتروشیمی فجر در سال ۱۳۷۷ با هدف تامین یوتیلیتی ارائه خدمات مورد نیاز شرکت های منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی واقع در بندر امام خمینی، در سایت چهار تاسیس شد و به عنوان اولین شرکت یوتیلیتی متمرکز در کشور در سال ۱۳۸۱ به بهره برداری رسید. از این سایت شرکت با عنوان پتروشیمی فجر ۱ یا ناحیه یک یاد می شود. با گسترش شرکت ها و افزایش اجرای طرح های شرکت ملی صنایع پتروشیمی و سرمایه گذاری های بخش خصوصی در سایت دو و سه، نیاز به تامین یوتیلیتی طرح های جدید با جدیت مورد توجه قرار گرفت. در نتیجه طرح توسعه فجر در سایت ۲ در سال ۱۳۸۶ به اجرا درآمده و این سایت در سال ۱۳۹۱ به صورت کامل به بهره برداری رسید. از این سایت شرکت با عنوان پتروشیمی فجر دو یا ناحیه دو یاد می شود. مساحت شرکت در کل ۷۰ هکتار است که ۳۰ هکتار آن را ناحیه یک و ۴۰ هکتار آن را ناحیه دو به خود اختصاص داده اند. محصولات و خدمات اصلی شرکت در زمینه تامین برق و بخار، تفکیک هوا، تصفیه آب و تصفیه پساب ارائه می شوند.

از نظر گستره جغرافیایی، پتروشیمی فجر در جنوب غربی ایران و شمال غربی خلیج فارس، استان خوزستان، شهرستان بندر ماهشهر، در منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی واقع شده است. منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی نخستین منطقه ویژه تخصصی ایران است. هدف از تاسیس این منطقه دستیابی سریع و آسان به دانش و فن آوری روز، بهره برداری بهینه از منابع غنی نفت و گاز و ارزش افزوده ناشی از توسعه صنایع پائین دستی و مبادله آزاد فرآورده های پتروشیمیایی بوده است. منطقه در ۵ سایت از شمال به سمت جنوب تقسیم گردیده است.

مدیریت مسئولانه کسب و کار در پتروشیمی فجر

Responsible Management of Fajr Petrochemical Company

۱۳۹۴

2015 - 2016





راهبردهای مسئولانه سازمان

شرکت پتروشیمی فجر به مثابه شریان حیات پاک در منطقه ویژه اقتصادی عمل می کند. با اتخاذ رویکردی جامع نگر و سیستماتیک، این شرکت چگونگی و کیفیت حضورش در بستر اکوسیستم زیست محیطی، اجتماعی و اقتصادی منطقه را تاثیرگذار بر کیفیت حضور و حیات سایر اجزا و فعالان دانسته و متقابلاً خود را متأثر از آن ها می داند. در نتیجه، رویکرد تعالی سازمانی در شرکت پتروشیمی فجر بر دو محور اصلی ذینفع گرایي و تولید پایدار تکیه دارد. راهبردها و اهداف سازمانی به گونه ای تدوین شده اند که ارزش آفرینی را در ارتباط با ذینفعان مختلف سازمان، حول مسائل دارای اهمیت شناسایی شده (در ابعاد اقتصادی، زیست محیطی و اجتماعی) محقق سازند.

قطعاً، ما در پتروشیمی فجر در تلاشی که تاثیرات مثبت اقتصادی، اجتماعی و زیست محیطی کسب و کار خود را افزایش دهیم. در صورتی که محدودیت های درون یا برون سازمانی مسیر رو به جلوی تحول و بهبود را در شرکت پتروشیمی فجر به تاخیر انداخته یا با کندی مواجه کنند، به اجتناب از ایجاد هرگونه تاثیر منفی یا عملکرد مغایر با قوانین و استانداردهای جاری، پایبند هستیم. تبلور راهبردی اتخاذ رویکرد مدیریت مسئولانه کسب و کار در پتروشیمی فجر، حول سه محور تقویت رقابت پذیری (شرکت و ذینفعان کلیدی آن)، مدیریت ریسک و بهبود شهرت و برند سازمانی شکل گرفته است.



سازماندهی مدیریت مسئولانه کسب و کار

تعهد مداوم مدیران، روسا و سایر کارکنان در شرکت به مدیریت مسئولانه کسب و کار، از طریق تعریف ساختارهای رسمی سازمانی برای تعیین وظایف و مسئولیت های مشترک یا اختصاصی تضمین شده است.

رویکردهای کلان مسئولانه



چشم انداز

حضور در بازار انرژی کشورهای منطقه به منظور تحقق افزایش سود، پایداری تولید و رضایت ذینفعان در افق ۱۳۹۷



ماموریت

شرکت پتروشیمی فجر از سال ۱۳۸۲ تا کنون یوتیلیتی شرکت های مستقر در منطقه ویژه اقتصادی بندر امام خمینی را به عهده دارد. در این مسیر به منظور افزایش سودآوری و رضایت ذینفعان جهت کسب سهم بیشتری از بازار هدف، نسبت به فروش برق مازاد بر مصرف شرکت های مستقر در منطقه ویژه به کشورهای همسایه اقدام می نماید.



ارزش های شرکت

- رضایتمندی ذینفعان
- مسئولیت پذیری و آینده نگری کارکنان
- رشد و خلاقیت
- شفافیت در ارائه گزارش ها

اسامی و ترکیب سهامداران در پایان سال مالی ۱۳۹۴ به شرح زیر است:

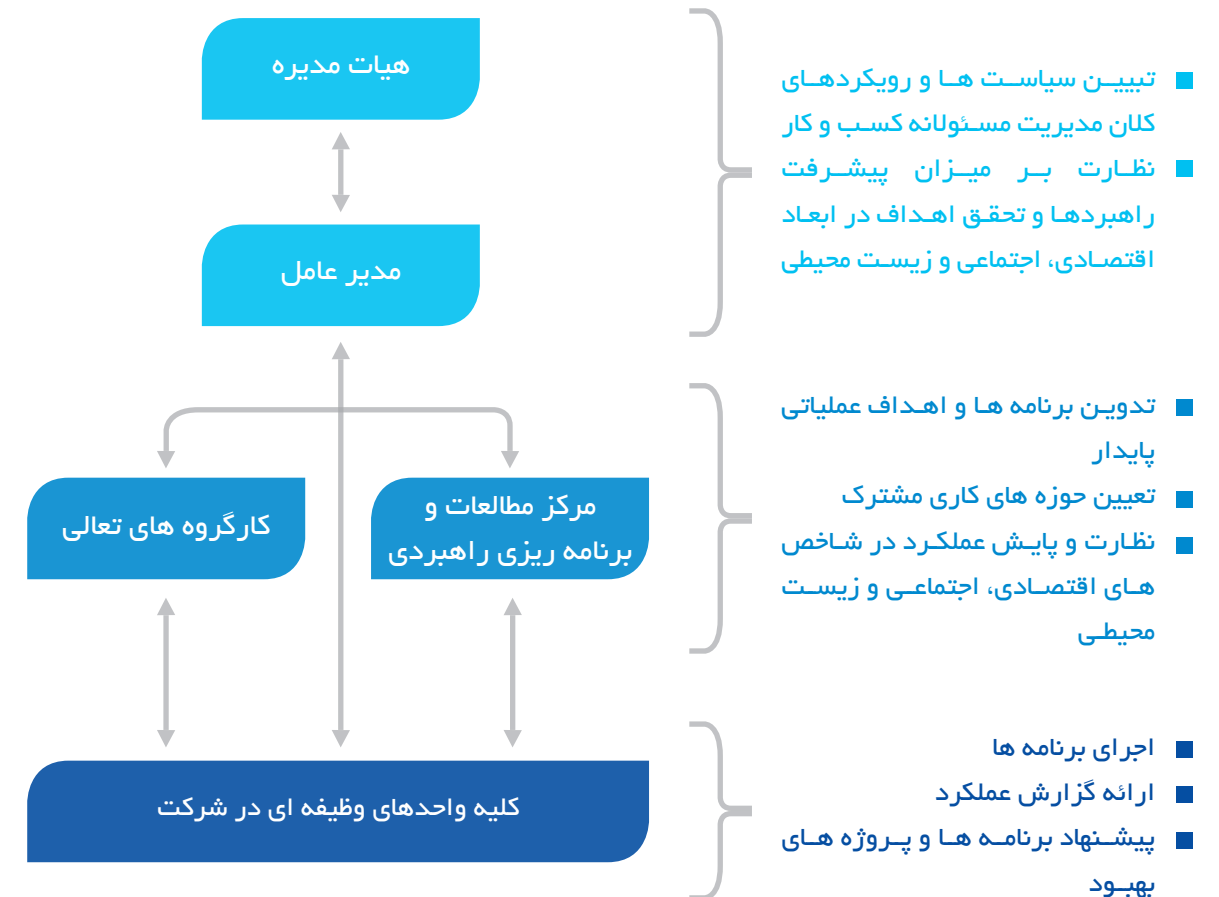
اسامی سهامداران	تعداد سهام	درصد سهام
شرکت منابع پتروشیمی خلیج فارس (سهامی عام)	۱,۵۰۱,۴۹۷,۰۰۰	۶۰
شرکت سرمایه گذاری سهام عدالت (۳۰ استان)	۷۵۰,۰۰۰,۰۰۰	۳۰
شرکت پتروشیمی بندر امام (سهامی خاص)	۱,۰۰۰	۰
شرکت مدیریت توسعه منابع پتروشیمی (سهامی خاص)	۱,۰۰۰	۰
سایر سهامداران (سهامداران جزء)	۲۴۸,۵۰۰,۰۰۰	۱۰
مجموع	۲,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰



هیات مدیره

با تکیه بر گزارش رسمی سالانه هیات مدیره به مجمع برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۴/۱۲/۲۹، اعضای هیات مدیره و نمایندگان آن ها به شرح زیر هستند.

اعضای هیات مدیره	تعداد سهام	درصد سهام
شرکت مدیریت توسعه منابع پتروشیمی (سهامی خاص)	جمشید سبزکار	رییس هیات مدیره عضو غیرموظف
شرکت پتروشیمی بندر امام (سهامی خاص)	علیرضا شمیم	نایب رییس هیات مدیره مدیرعامل
شرکت سرمایه گذاری عدالت استان مازندران (سهامی خاص)	حسین شهریاری	عضو غیرموظف
شرکت پتروشیمی مبین (سهامی عام)	سیدرحیم شریف موسوی	عضو غیرموظف
شرکت منابع پتروشیمی خلیج فارس (سهامی عام)	حسن تقوی گنجی	عضو غیرموظف



نظام راهبری شرکتی



ساختار حقوقی شرکت

شرکت پتروشیمی فجر در تاریخ ۱۳۷۷/۰۵/۰۳ به صورت سهامی خاص تاسیس شد. این شرکت در ابتدا جزء شرکت های فرعی شرکت ملی منابع پتروشیمی ایران بوده که در سال ۱۳۸۸ در رستای سیاست های اصلی ۴۴، به مجموعه شرکت هلدینگ خلیج فارس واگذار گردید. پتروشیمی فجر در تاریخ ۱۳۹۴/۰۴/۳۰ به موجب صورتجلسه مجمع عمومی فوق العاده به سهامی عام تبدیل و در تاریخ ۱۳۹۴/۰۷/۰۶ در بورس اوراق بهادار پذیرفته شده است. در حال حاضر، شرکت پتروشیمی فجر جزء واحدهای تجاری شرکت منابع پتروشیمی خلیج فارس (سهامی عام) است. مرکز اصلی شرکت، منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی در بندر امام خمینی (ره) واقع است.

دینفعان	گروه های عضو	انتظارات	نحوه پاسخگویی
سهامداران	شرکت پتروشیمی خلیج فارس؛ سهام عدالت؛ سهام بورسی	رشد درآمد؛ مدیریت هزینه ها؛ پایداری تولید؛ گزارش دهی صحيح، شفاف و به موقع	شرکت در جلسات هلدینگ خلیج فارس؛ ارائه گزارش عملکرد رهبران بصورت سه ماهه و سالیانه؛ پاسخگویی به حسابرسان؛ برگزاری جلسات مجمع
مشتریان	داخل منطقه ویژه اقتصادی؛ بیرون از منطقه ویژه اقتصادی	قیمت ها و مشوق ها؛ شرایط و محتوای قرارداد؛ ارتباطات و کیفیت رابطه؛ مشتری مداری؛ کیفیت محصولات و خدمات	ارتباط نظام مند با شبکه برق توزیع سراسری؛ ارتباط با مشتریان
کارکنان	رسمی؛ مدت معین؛ مدت موقت؛ پیمانکاری	کاهش استرس شغلی؛ بهبود ارزشیابی عملکرد؛ توسعه ارتباطات؛ برنامه های بهداشت و درمان؛ افزایش کمی و کیفی خدمات و تسهیلات؛ کاهش گرانبای نقش؛ توسعه رهبری تحولی	برگزاری جلسات ادواری با حضور مدیران و کارکنان؛ نظرسنجی از کارکنان؛ ایجاد پورتال اینترنت؛ نظام پیشنهادها؛ ایجاد اتوماسیون اداری؛ ایجاد بستر ایمیل داخلی؛ نشریه داخلی
تامین کنندگان	مواد قطعات خدمات	پرداخت به موقع؛ پایبندی به تعهدات؛ شفافیت در شناسایی و ارزیابی تامین کنندگان؛ فرست رقبای بکسان؛ محیط ایمن کاری	برگزاری جلسات ادواری؛ کمیته حل اختلاف؛ مکاتبات رسمی؛ اطلاع رسانی در رسانه
جامعه	ساکنین منطقه ماهشهر؛ سازمان های دولتی و عمومی؛ سازمان های مردم نهاد؛ رسانه	موضوعات اجتماعی و درمانی؛ رعایت الزامات و مقررات؛ موضوعات آموزشی و عمرانی؛ شفاف سازی فعالیت ها و گزارش به افکار عمومی	نظرسنجی از جامعه؛ حضور در جلسات شورای اداری؛ شرکت در شورای راهبری مدیران عامل منطقه؛ ارائه گزارش عملکردهای زیست محیطی؛ وب سایت اینترنیتی؛ انتشار گزارش پایداری

پتروشیمی فجر در ارتباط با تضاد منافع اعضای هیات مدیره دارای رویه های مشخص و شفاف است. بنا به اصل ۱۲۹ قانون تجارت، هیات مدیره موظف است که هرگونه تضاد منافع خود با شرکت به واسطه فعالیت های اقتصادی را به صورت رسمی افشا کند. از طرف دیگر، در رای گیری های رسمی در جلسات هیات مدیره، چنانچه بحث تضاد منافع در میان باشد، عضوی از هیات مدیره که در این موضوع درگیر است، در رای گیری شرکت نمی کند.



مدیریت دینفعان

می توان از خصوصی سازی شرکت در سال ۱۳۸۸ به عنوان یکی از رویدادهای تاثیرگذار در قوت یافتن رویکرد دینفع گرایی در شرکت پتروشیمی فجر یاد کرد. پس از آن، تلاش برای استقرار مدل تعالی سازمانی EFQM به منظور بسترسازی برای بهبودهای سازمانی، حرکت از اقدامات مجزا در ارتباطات با دینفعان مختلف به سمت پایش و دریافت انتظارات و نظرات ایشان و نهایتاً تدوین راهبردهای شرکت مبتنی بر ایجاد منافع متوازن برای شرکت و دینفعان کلیدی اش، تاثیرگذار بوده است. اعمال این نیازها و انتظارات در تصمیم گیری ها و فرایندهای مدیریتی سازمان علاوه بر رعایت نظام مند مقررات در گستره وسیعی از تعاملات با جامعه و دینفعان مختلف، منجر به شفافیت در پاسخگویی و فراتر رفتن فعالانه از استانداردها و الزامات قانونی گردیده است.



مدیریت ریسک



با توجه به اینکه در یک مجتمع صنعتی در حوزه های مختلفی نظیر محیط زیست، ایمنی، بهداشت حرفه ای، فرآیند، بازار، بازرگانی، مالی، حقوقی، منابع انسانی و غیره، ریسک های متنوعی وجود دارد، لذا در پروژه مدیریت تداوم حیات سازمانی یا BCMS تمرکز اصلی بر شناسایی حداکثری تهدیداتی است که از دیدگاه فرآیندی و بهره برداری سبب توقف تولید مجتمع می گردد. در این راستا استاندارد ISO 22301 که مبنای پیاده سازی این سیستم در شرکت پتروشیمی فجر قرار گرفته است، مدیریت تداوم حیات سازمانی (BCM) را چنین تعریف می کند: «فرآیند مدیریت جامع نگری است که که تهدیدهای بالقوه و پیامدهای آن بر فعالیت های مورد تهدید سازمان را شناسایی و چارچوبی را برای ایجاد تاب آوری سازمانی از طریق ایجاد قابلیت واکنش موثر جهت حفظ منافع ذینفعان اصلی، اعتبار، برند و فعالیت های ارزش افزای سازمان فراهم می نماید».

لذا هدف اصلی سیستم مدیریت تداوم حیات سازمانی، افزایش توانمندی مجتمع پتروشیمی فجر در برابر رویدادها و حوادث تهدیدکننده فعالیت هایش از طریق تداوم یافتن فعالیت های حیاتی در مواقع وقوع رویدادها/ حوادث به عنوان عامل توقف فعالیت ها است؛ به گونه ای که منافع ذینفعان (شامل سهامداران، مشتریان، تامین کنندگان، کارکنان و کل جامعه)، اعتبار و نام سازمان و فرایندهای خلق کننده ارزش در سازمان حفظ گردد. این سیستم مدیریتی یک فرآیند هدایت کننده فعالیت های سازمانی است که یک چارچوب عملیاتی با هدف دستیابی به موارد زیر را ایجاد می کند:

- سطح تاب آوری سازمان در برابر شکست های احتمالی و از دست رفتن توانایی های آن در راستای تحقق اهداف اصلی سازمان را ارتقاء می بخشد.
 - روش های ترمیم و بازیابی توانایی سازمان در تولید محصولات و ارائه خدمات اصلی اش در سطوح مورد توافق حداقلی و در یک زمان مورد توافق بعد از وقوع رویدادها و حوادث را ایجاد می کند.
 - ظرفیت و توانایی اثبات شده ای را برای مدیریت شرایط بحرانی و مینت از سابقه، اعتبار و خوشنامی سازمان ایجاد می کند.
- مدیریت ریسک های مربوط به فعالیت های حیاتی شناسایی شده در سطح واحدهای عملیاتی مختلف، سومین مرحله از اجرای این سیستم بوده، که اصلی ترین هدف این مرحله نیز شناسایی عوامل ایجاد توقفات تولید و ارائه خدمات است. بدین منظور مطابق با توصیه های استاندارد و انجمن های بین المللی مربوطه در سطح شرکت پتروشیمی فجر از روش Fault Tree Analysis (FTA) استفاده گردید.

انواع ریسک های شناسایی شده در سطح شرکت مربوط به توقف یا اختلال در تولید هر یک از محصولات ذیل و به ترتیب اولویت و با تمرکز بر تولید محصول اصلی مجتمع (یعنی برق) بوده است:

- ۱ برق
- ۲ بخار
- ۳ هوای ابزار دقیق
- ۴ آب DM
- ۵ هوای سرویس
- ۶ نیتروژن
- ۷ آب آتش نشانی
- ۸ آب RO
- ۹ آب بهداشتی
- ۱۰ آب کولینگ



مروری بر مسئولیت های اقتصادی پتروشیمی فجر



ماهیت وجودی فعالیت شرکت پتروشیمی فجر و نوع محصولات و خدماتی که در منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی ارائه می کند، ذاتاً حافظ محیط زیست بوده و به مشتریان شرکت امکان مدیریت اثر بخش آثار و مسئولیت های زیست محیطی شان را می دهد. در کنار این واقعیت، شرکت پتروشیمی فجر خود را نسبت به مدیریت آثار زیست محیطی منتج از عملیاتش نیز مسئول دانسته و همواره برنامه های لازم را در این زمینه مجدانه و فعالانه تعریف و اجرایی کرده است. تعیین اهداف راهبردی مرتبط با مسئولیت های زیست محیطی و ایجاد تعهد مشترک سازمانی به اتخاذ رویکردهای دوستدار محیط زیست با تکیه بر خط مشی نظام جامع مدیریت شرکت، پایه های اصلی گره خوردن موفقیت های اقتصادی به پایداری زیست محیطی را در شرکت پتروشیمی فجر بنا نهاده است.

یکی از مهم ترین عوامل تاثیرگذار بر کیفیت عملکرد پتروشیمی فجر در ایفای مسئولیت های زیست محیطی اش، کیفیت عملکرد مشتریان و پایبندی ایشان به رعایت حدود و مشخصه های فیزیکوشیمیایی پساب هایی است که برای تصفیه به شرکت فجر ارسال می کنند. با توجه به اینکه توان و شرایط فنی تجهیزات و اکوسیستم زیستی فراهم شده برای ارائه چنین خدماتی، امکان تغییر در حدودی مشخص را داراست، در صورتی که مشخصه های فیزیکوشیمیایی پساب ارسالی توسط سایر مجتمع ها از حدود توافق شده تخطی نماید، هم ریسک عدم انطباق خروجی تصفیه پساب با استانداردهای زیست محیطی را بالا می برد و هم پتروشیمی فجر را با ریسک از دور خارج شدن عملیاتی تجهیزات خود مواجه می کند. این دو ریسک مهم، شرکت را در مقام پاسخگویی جدی نسبت به گروه های دیگری از ذینفعان کلیدی شامل سازمان های دولتی و عمومی، عموم جامعه و سهامداران قرار می دهد.

در وجهی دیگر، شرکت تلاش کرده است که با استقرار سیستماتیک و هدفمند رویکردهای مدیریت انرژی در سازمان، خلق ارزش اقتصادی را به خلق ارزش زیست محیطی گره بزند. منبع اصلی و عمده انرژی در پتروشیمی فجر، گاز طبیعی است. از طریق استقرار استانداردهای به روز مدیریت انرژی و انجام ممیزی تفصیلی انرژی، شرکت نسبت به برنامه ریزی مجدد تولید و بازیابی حرارت به گونه ای اقدام کرده است که بتوان از یک طرف استفاده حداکثری از توان تولید تجهیزات را داشته و از

مدیریت و عملکرد مسئولیت های اقتصادی

Management and Performance of
Financial Responsibilities

۱۳۹۴

2015 - 2016



ارزش اقتصادی خلق و توزیع شده

سرمایه شرکت	۲۵۰۰۰۰۰ میلیون ریال
سود انباشته پایان دوره	۶۷۱۱۷۲۳ میلیون ریال
سود خالص هر سهم	۲۶۰۱ میلیون ریال
فروش محصولات و خدمات	۱۵۱۲۷۶۲۷ میلیون ریال
حقوق و مزایای پرداختی به کارکنان (رسمی، مدت معین و مدت موقت)	۵۸۹,۰۳۵ میلیون ریال
ذخیره مزایای پایان خدمت کارکنان	۱۹۵۷۱۳ میلیون ریال
هزینه مشارکت در امور اجتماعی و خیریه	۲۸,۳۲۲ میلیون ریال
هزینه برنامه های عملیاتی حامی محیط زیست	۲۵۷۰۹۴ میلیون ریال

طرف دیگر میزان انرژی مصرفی را کاهش داد. در نتیجه سودآوری بیشتر، کاهش بهره برداری از منابع طبیعی و کاهش انتشار آلاینده های هوا حاصل شده است. آنچه مسلم است، وجود فرهنگ حامی محیط زیست در شرکت پتروشیمی فجر که در تمامی سطوح سازمانی آن جاری است، به عنوان یک سرمایه ارزشمند در تعریف و پیشبرد برنامه ها و اهداف زیست محیطی عمل می کند. پتروشیمی فجر امیدوار است که کلیه ذینفعان کلیدی مرتبط نیز به این شناخت و باور مشترک دست یابند که پایداری زیست محیطی تاثیر مستقیمی بر سلامت زندگی شغلی و خانوادگی کارکنان، شرایط مناسب زندگی در جوامع محلی و تداوم موفقیت های تولیدی-اقتصادی در بلند مدت دارد.



توسعه بسترهای سیستمی برای خلق ارزش پایدار



شرکت پتروشیمی فجر معتقد است که نگرش فرآیندی، بهترین وسیله برای نیل به اهداف و جاری سازی استراتژی های سازمان است. این فرآیندها در راستای جلب رضایت ذینفعان طراحی، بازنگری و بهبود می یابند. شرکت پتروشیمی فجر از سال ۱۳۸۳ به منظور اجتناب از توسعه و تعمیق نگرش واحدی و بخشی، نسبت به استقرار سیستم مدیریت یکپارچه هماهنگ با خط مشی و راهبری سازمان اقدام نموده و جهت اثر بخش نمودن خروجی هر فرآیند با در نظر گرفتن تعامل و توالی بین آن ها برای افزایش رضایتمندی و برآورده ساختن نیازها و انتظارات مشتریان شاخص، معیار، دوره پایش، مالکین و ذینفعان هر فرآیند را تعریف، طراحی و تدوین نموده است. این رویکرد با توجه به استراتژی های شرکت و برگزاری دوره های آموزشی جهت استقرار سیستم مدیریت کیفیت ISO9001 در سال ۱۳۸۳ آغاز شد و سپس با استقرار سیستم های مدیریت زیست محیطی ISO14001 و مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی OHSAS18001 و مدیریت انرژی EN16001/ISO50001 به سیستم مدیریت یکپارچه (IMS) تعمیم یافت. در راستای استقرار سیستم مدیریت یکپارچه و با هدف نیل به اهداف کوتاه مدت و بلند مدت سازمان و شناسایی فرصت های بهبود برای ایجاد ارزش افزوده و رفع نیازهای ذینفعان، رویکرد بازنگری مدیریت در شرکت استقرار یافته است. ورودی های اصلی در این رویکرد از طریق نتایج حاصل از ممیزی های داخلی و مراقبتی، پایش فرآیندها، تغییرات فرآیندی، بازخوردهای دریافتی از مشتریان، گزارش های نظام پیشنهادها، ارزیابی جنبه ها و خطرات در زمینه های مختلف، تامین می شوند. آخرین ویرایش خط مشی نظام جامع مدیریت در شرکت پتروشیمی فجر در شهریور ۱۳۹۳ تدوین شد. این خط مشی به خوبی منعکس کننده اهداف و راهبردهای مدیریت مسئولانه در شرکت بوده و ارکان مهمی چون ذینفع گرایی، اجتناب از ایجاد آلودگی و مدیریت اثربخش و پایدار منابع سازمانی در آن لحاظ شده است.

همچنین شرکت پتروشیمی فجر از سال ۱۳۹۲ در راستای سیاست های شرکت ملی صنایع پتروشیمی و در سال ۱۳۹۳ در راستای سیاست های شرکت صنایع پتروشیمی خلیج فارس جهت پیاده سازی مدل تعالی سازمانی، اقدام به استقرار مدل تعالی سازمانی براساس EFQM کرد. در ششمین جشنواره تعالی صنعت پتروشیمی در سال ۱۳۹۴، این شرکت موفق به دریافت تندیس بلورین شد.



معرفی واحدهای عملیاتی شرکت

واحدهای تولید برق و بخار



خروجی از دودکش شده و در نتیجه مصرف بهینه انرژی را به دنبال دارد. در چنین سیستمی، بازده حرارتی بویلرها بیش از ۹۲ درصد است.



واحدهای تفکیک هوا

واحدهای هوای پتروشیمی فجر واقع در ناحیه یک و دو مجتمع، جهت تامین ۳۳۵۰۰ نرمال مترمکعب در ساعت هوای ایزر دقیق، ۶۶۰۰۰ نرمال مترمکعب در ساعت هوای سرویس، ۵۱۰۰۰ نرمال مترمکعب در ساعت نیتروژن گازی و ۴۰۵۰۰ نرمال متر مکعب در ساعت اکسیژن گازی و ۲۱۷ نرمال متر مکعب آرگون گازی مجتمع های مصرف کننده ساخته شده است. واحدهای هوا شامل دو بخش فشرده سازی و جداسازی هوا است. کلیه محصولات گازی هر دو واحد از طریق خطوط انتقال جهت مصرف کنندگان منطقه و محصولات مایع از طریق حمل تانکری برای سراسر کشور ارسال می گردد.

نیروگاه ناحیه یک مجتمع پتروشیمی فجر دارای هفت واحد توربین گازی به ظرفیت مجموع ۸۳۵ مگاوات است که وظیفه تولید و توزیع برق به صنایع پتروشیمی منطقه را به عهده دارد. برای تولید این میزان انرژی الکتریکی، امکانات دریافت و مصرف ۲۲۰ هزار نرمال متر مکعب گاز طبیعی در ساعت فراهم شده است. همچنین از گازوئیل به عنوان سوخت پشتیبان در مواقع کاهش فشار یا قطع جریان گاز استفاده می گردد. نیروگاه ناحیه دو، با چهار واحد توربین گازی با مجموع ظرفیت ۶۴۸ مگاوات ساعت برق در مدار تولید قرار دارد.

بخش عمده تولید بخار در مجتمع پتروشیمی فجر با بهره گیری از انرژی عظیم حرارتی موجود در گازهای پر حرارت حاصل از احتراق توربین های گازی صورت می گیرد. واحد بخار ناحیه یک ظرفیت تولید ۹۳۵ تن بر ساعت بخار را دارد و بخش بخار ناحیه دو، برای تولید ۷۴۰ تن بر ساعت بخار طراحی شده است. با تزریق بخار و مواد شیمیایی اکسیژن زدا به آب بدون املاح آب تغذیه بویلر تولید می گردد و به کمک پمپ های پر فشار، جهت تغذیه بویلرها ارسال می شود. سپس در بویلرهای بازیافت حرارت، گازهای خروجی از توربین گازی پس از گشوده شدن دایورتور دامپر با آب تغذیه بویلر تبادل حرارت می نماید و این انتقال حرارت از گازهای داغ به آب، باعث تولید بخار و کاهش دمای گازهای

واحدهای تصفیه آب



واحدهای تصفیه آب در ناحیه یک و دو مجتمع، در راستای تامین آب های صنعتی مورد نیاز واحدهای فرآیندی منطقه احداث شده است و شامل بخش های پیش تصفیه، اُسمز معکوس، آب بدون املاح، آب بازیافت گُذانس، آب بهداشتی و آب آتش نشانی می باشد. نحوه کار به این صورت است که آب خام پس از تزریق مواد شیمیایی و ته نشینی و نرمال سازی در کلاریفایرها و تنظیم PH وارد فیلترهای شنی ثقلی می گردد. آب تولید شده از مرحله اُسمز معکوس، وارد بخش خالص سازی شده، در نهایت آب بدون املاح تولید می گردد.



واحدهای تصفیه پساب



پتروشیمی فجر به منظور تصفیه پساب های صنعتی و بهداشتی مجتمع های منطقه، دو تصفیه خانه احداث کرده است. در هر دو واحد، پساب صنعتی دریافتی با املاح پایین پس از جداسازی روغن و تصفیه فیزیکی و شیمیایی به همراه پساب بهداشتی در سیستم بیولوژیکی (یا لجن فعال)، تصفیه شده و پس از زلال سازی و کنترل نهایی جهت استفاده در شبکه فضای سبز منطقه ویژه اقتصادی و رقیق سازی بخش پساب صنعتی دریافتی با املاح بالا، استفاده می گردد. در واحد تصفیه ناحیه دو بدلیل زیاد بودن بار آلودگی پساب های ورودی، تصفیه پساب در دو مرحله انجام می گیرد. به منظور امحای پسماندهای جامد و روغن های صنعتی جداشده در بخش های جداسازی، از یک کوره حرارتی استفاده می شود. این قسمت در کاهش آلاینده های محیط زیست ناشی از پسماندهای دارای فلزات سنگین نقش بسیار موثری ایفا می کند که بر پایه دانش فنی متخصصان داخلی طراحی و اجرا شده است.



ارائه مسئولانه محصولات و خدمات

شرکت پتروشیمی فجر طیف متنوعی از محصولات و خدمات را متناسب با نیاز مشتریان و مأموریت شرکت ارائه می کند. با توجه به تاثیرگذار بودن محصولات و خدمات شرکت در حفاظت از محیط زیست منطقه، قابلیت تولید باثبات در شرکت های مشتری و حفظ سطح ایمنی عملیات در کل منطقه ویژه اقتصادی، این شرکت همواره در تلاش است که محصولات و خدماتی با کیفیت را به شیوه ای باثبات و متناسب با استانداردهای مربوطه ارائه کند.



واحدهای تفکیک هوا

- اکسیژن گازی
- اکسیژن مایع
- ازت گازی
- ازت مایع
- آرگون مایع
- هوای سرویس
- هوای ابزار دقیق



واحدهای برق و بخار

- برق
- بخار



واحدهای تصفیه پساب

- پساب املاح پایین
- پساب املاح بالا
- کوره زباله سوز
- کوره جامدسوز



واحدهای تصفیه آب

- آب زلال
- آب RO
- آب DM
- آب سرویس
- آب برج های خنک کننده
- آب خوراک بویلرها
- آب بهداشتی
- آب آتش نشانی



واحد خطوط ارتباطی

واحد خطوط ارتباطی مسئولیت بهره برداری و نگهداری خطوط انتقال محصولات یوتیلیتی تولید شده در مجتمع فجر به تمام مجتمع های فعال منطقه ویژه پتروشیمی و خطوط انتقال پساب را بر عهده دارد. علاوه بر این، مجتمع های منطقه خوراک مورد نیاز و محصولات تولید شده خود را با استفاده از خطوط لوله و تحت نظارت این واحد دریافت یا ارسال می نمایند.

وسعت عملیاتی واحد خطوط ارتباطی افزون بر ۲۷۰۰ هکتار است و بیش از ۷۴ نوع سیال اعم از شیمیایی و محصولات یوتیلیتی از طریق خطوط احداث شده در منطقه تحت نظارت این واحد توزیع، تبادل و مدیریت می گردد. همچنین این واحد وظیفه نگهداری و تعمیر خطوط و تجهیزات مربوط به آن ها از قبیل شیرآلات، سیستم های ابزار دقیق و سیستم های گرمایش الکتریکی را بر عهده دارد.



واحد دیسپاچینگ

وظیفه توزیع و انتقال برق تولید شده در نیروگاه از طریق پست های ۱۳۲ و ۴۰۰ کیلو ولت بر عهده واحد دیسپاچینگ است. این واحد به شبکه سراسری انتقال برق کشور متصل است.





مقدار فروش محصولات و خدمات

گروه	محصولات/خدمات	واحد سنجش	فروش ۹۴	فروش ۹۳	فروش ۹۲
برق	برق	مگاوات بر ساعت	۴,۰۴۷,۲۴۷	۳,۹۱۷,۴۴۲	۴,۰۱۱,۷۷۱
	بخار	تن	۵,۱۱۰,۵۷۰	۵,۰۴۸,۴۹۳	۴,۶۶۲,۴۸۴
تفکیک هوا	ازت (گاز)	نرمال مترمکعب	۳۷۸,۳۸۵,۴۹۷	۲۸۲,۰۸۷,۶۲۶	۲۵۶,۴۵۱,۰۴۸
	ازت (مایع)	کیلوگرم	۳,۴۰۲,۷۲۵	۱,۹۴۱,۰۸۵	۲۱۱,۹۷۰
	اکسیژن (گاز)	نرمال مترمکعب	۲۲۴,۷۲۰,۹۳۸	۲۰۴,۲۳۹,۹۱۹	۲۰۴,۸۶۳,۴۹۲
	آرگون (مایع)	تن	۲,۲۶۴	۱,۸۱۳	۲,۰۸۰
	هوای ابزار دقیق	نرمال مترمکعب	۱۷۷,۰۸۶,۱۹۸	۱۵۱,۸۷۱,۰۲۳	۱۴۴,۵۳۸,۷۵۰
	هوای سرویس	نرمال مترمکعب	۱۴۵,۳۸۰,۷۸۲	۱۲۳,۳۷۵,۶۷۹	۱۱۳,۲۲۲,۴۰۸
	آب RO	مترمکعب	۱۳,۳۵۵,۴۱۱	۱۲,۹۱۲,۴۸۳	۱۲,۵۲۸,۷۰۲
آب	آب DM	مترمکعب	۷,۹۵۵,۸۹۰	۸,۶۳۹,۹۵۶	۸,۰۱۹,۰۵۷
	آب برج های خنک کننده	مترمکعب	۱۵,۳۳۷,۳۵۴	۱۴,۹۷۶,۷۱۲	۱۳,۳۳۲,۱۰۳
	آب سرویس	مترمکعب	۸۹۵,۵۴۷	۹۴۶,۳۴۱	۷۸۳,۵۰۱
	آب بهداشتی	مترمکعب	۸۷۹,۴۱۹	۹۵۶,۸۱۲	۸۹۶,۸۱۱
	آب خوراک بویلرها	مترمکعب	۷۴۲,۱۵۶	۸۰۶,۴۰۶	۷۵۵,۸۹۱
تصفیه پساب	تصفیه پساب LTDS	مترمکعب	۳,۸۵۴,۳۰۷	۳,۵۱۶,۸۷۴	۳,۵۵۵,۹۶۰
	تصفیه پساب HTDS	مترمکعب	۸۶۱,۴۷۲	۱,۰۱۴,۶۰۸	۷۳۴,۳۵۶
	تصفیه پساب بهداشتی	مترمکعب	۴۴۵,۵۰۳	۵۳۴,۱۲۷	۴۹۳,۲۴۷



مقدار تولید

گروه	محصولات/خدمات	واحد سنجش	تولید ۹۴	تولید ۹۳	تولید ۹۲
برق	برق	مگاوات بر ساعت	۴,۵۵۲,۹۸۲	۴,۳۰۰,۸۳۷	۴,۳۸۷,۳۳۴
	بخار	تن	۵,۸۲۰,۲۷۵	۵,۷۹۳,۸۲۲	۵,۴۳۱,۴۶۲
تفکیک هوا	ازت (گاز)	نرمال مترمکعب	۳۳۸,۲۳۷,۳۴۲	۳۲۶,۶۲۹,۹۲۲	۳۰۶,۵۴۴,۴۳۲
	ازت (مایع)	کیلوگرم	۱۸,۳۱۲,۰۰۰	۲۴,۵۱۶,۰۰۰	۲۲,۳۹۳,۰۰۰
	اکسیژن (گاز)	نرمال مترمکعب	۲۴۶,۷۱۶,۲۹۹	۲۲۷,۸۸۰,۴۸۵	۲۴۴,۷۷۶,۰۰۳
	اکسیژن (مایع)	تن	۱۳,۸۳۷	۱۱,۳۴۳	۱۳,۴۶۳
	آرگون (مایع)	تن	۲,۰۷۰	۲,۰۲۹	۲,۱۰۱
	هوای ابزار دقیق	نرمال مترمکعب	۱۹۶,۰۳۸,۴۰۹	۱۶۶,۸۱۲,۸۵۵	۱۵۸,۶۱۴,۰۰۶
	هوای سرویس	نرمال مترمکعب	۳۷۷,۵۵۷,۶۴۰	۳۱۴,۹۲۴,۹۳۰	۳۱۲,۶۰۴,۰۲۹
آب	آب RO	مترمکعب	۴۰,۸۸۲,۵۸۹	۴۱,۲۲۸,۸۳۰	۳۸,۵۲۳,۸۷۸
	آب DM	مترمکعب	۱۴,۶۹۹,۳۹۹	۱۵,۴۱۷,۶۶۷	۱۴,۲۹۳,۵۷۰
	آب سرویس	مترمکعب	۱,۰۳۶,۰۴۰	۱,۰۹۰,۷۱۵	۸۳۱,۵۰۱
	آب بهداشتی	مترمکعب	۱,۰۴۳,۰۹۷	۱,۰۶۴,۳۵۶	۹۸۸,۰۳۹
	آب خوراک بویلرها	مترمکعب	۶,۳۸۰,۹۷۳	۶,۳۹۱,۴۴۸	۵,۸۵۵,۰۸۸



پایداری فرکانس برق

پتروشیمی فجر با رویکرد تثبیت و پایداری تولید برق نیروگاه ناحیه ۱ و افزایش سرعت کنترل فرکانس برق تحویلی به مشتریان، اقدام به خریداری و نصب واحدهای جدید نیروگاهی (مدل GE) نمود که با نصب و راه اندازی آن ها در نیروگاه ناحیه ۱، تعداد دفعات بی برقی ناشی از کندی کنترل فرکانس توربین های آلستوم و خسارت ناشی از آن که از شبکه ملی برق به نیروگاه فجر تحمیل می گردید، به طور چشمگیری کاهش یافت.

علاوه بر این، به منظور استفاده از ظرفیت تولید نیروگاه و ارسال مازاد تولید به شبکه ملی سراسری برق و پایداری کردن شرایط، پیشنهاد اتصال نیروگاه های ناحیه ۱ و ۲ به یکدیگر از طریق پست ۴۰۰ کیلو ولت مطرح شد و از طریق کابل های زیر زمینی محقق گردید. در ادامه به منظور رفع مشکلات ناشی از مسیر زیرزمینی کابل های اتصال، پیشنهادی در قالب پروژه نصب خط ۱۳۲ کیلو ولت هوایی بین نیروگاه ناحیه ۱ و ۲ مطرح گردید. این شرکت در تلاش است که با اجرای کامل این پروژه در سال ۱۳۹۵، علاوه بر ارسال برق مازاد، امکان پایداری نیروگاه های دو ناحیه، اتصال ایمن به شبکه برق ملی و توسعه سهم بازار را محقق گرداند.



احداث واحد تفکیک آرگون در کنار واحد تفکیک هوای ناحیه ۱

در فرآیند تولید ازت و اکسیژن از اتمسفر محیط، امکان تولید آرگون نیز وجود داشت. پتروشیمی فجر در یک اقدام خلاقانه علاوه بر تولید ازت و اکسیژن مورد نیاز، تولید آرگون را در دستور کار خود قرار داد. در نتیجه، با اجرای این طرح، علاوه بر تولید محصول جدید و افزایش سهم بازار شرکت، بخشی از نیاز کشور به این محصول مرتفع گردید.



تغییر آب آشامیدنی به بهداشتی

براساس نیاز مشتریان به آنالیز خاص آب آشامیدنی مطابق ذائقه و مقبولیت عمومی، کمیته ای متشکل از نماینده مجتمع فجر، مشتریان منطقه و NPC تشکیل شد. پس از بررسی های کارشناسی، پتروشیمی فجر با رویکرد خلق ارزش برای مشتریان، تحویل آب بهداشتی به جای آب آشامیدنی را در دستور کار خود قرار داده و با تغییر در فرآیند تصفیه آب، اقدام به تولید و ارسال آب بهداشتی نموده است. در تمام مراحل، HSE شرکت ملی صنایع پتروشیمی نظارت بر روند اعمال تغییر را بر عهده داشته است. با اجرای این تغییر، هزینه تمام شده خرید آب بهداشتی نسبت به آب آشامیدنی برای مشتریان کاهش یافته و باعث افزایش رضایت ایشان گردید.



استفاده مجدد از آب های دور ریز واحد اسمز معکوس (RO Reject)

در راستای اهداف استراتژیک و به منظور مدیریت مصرف خوراک، پروژه تحقیقاتی استفاده از آب دور ریز RO واحدهای تصفیه آب از طریق واحد تحقیق و توسعه در دستور کار قرار گرفت. پس از انجام مراحل تحقیقاتی و اجرای خطوط انتقال آب دور ریز به واحد RO Reject در ناحیه ۲، از آب دور ریز به عنوان آب خوراک بلوک های RO در واحد تصفیه آب ناحیه ۲ استفاده گردید. با اجرای این پروژه صرفه جویی زیادی در حفظ منابع آب، حفظ محیط زیست و آب های سطحی منطقه و مدیریت هزینه ها صورت گرفت. از طرف دیگر، تامین سرویس های جانبی مورد نیاز مشتریان با اطمینان بیشتری انجام شده و راندمان تولید آب نیز افزایش یافت. پروژه بازیافت آب های دور ریز RO، در دو فاز اصلی طراحی شده و فاز اول آن در حال بهره برداری است. این پروژه باعث افزایش راندمان آب تولیدی RO از ۷۰ درصد به حدود ۸۵ الی ۹۰ درصد می شود که در نوع خود بزرگترین در ایران و خاورمیانه است.



نصب رطوبت گیر در مسیر هوای سرویس ورودی به پتروشیمی شهید تندگویان

با توجه به درخواست شرکت پتروشیمی شهید تندگویان، در راستای افزایش رضایت مشتریان و علی رغم تعهد قراردادی، پتروشیمی فجر اقدام به صدور درخواست خدمات فنی جت تامین و نصب رطوبت گیر در مسیر هوای سرویس به پتروشیمی شهید تندگویان نمود.



تنظیم PH بخار ارسالی به مجتمع امیرکبیر

با توجه به درخواست پتروشیمی امیرکبیر مبنی بر افزایش PH بخار ارسالی به آن مجتمع، پتروشیمی فجر پس از بررسی مهندسی فرآیند، با تزریق سیکلو آمین به آب خوراک بویلر، مشکل PH بخار را مرتفع نمود و باعث افزایش رضایت مشتریان از کیفیت بخار تحویلی از مجتمع فجر گردید.



پایداری و لتاژی پتروشیمی اروند

حساسیت بالای پتروشیمی اروند به نوسانات نرمال شبکه، منجر به خروج اضطراری واحدهای تولیدی آن مجتمع می گردید. پتروشیمی فجر با رویکرد تثبیت تولید و به منظور افزایش رضایت مجتمع اروند، پس از برگزاری جلسات مشترک کارشناسی با آن مجتمع، ضمن ارائه پیشنهاد فنی جهت اصلاح بعضی از تنظیمات رله ها، نسبت به معرفی مشاور مجرب اقدام نمود که با انجام تنظیمات لازم، میزان توقفات اضطراری کاهش یافت.



مدیریت ارتباط با مشتریان

بهبود رضایتمندی ذینفعان یکی از اهداف راهبردی در شرکت پتروشیمی فجر است. در این راستا، شرکت همواره در تلاش بوده است که با توسعه ارتباطی سازنده، نوآورانه و برنده - برنده با مشتریان، سهم خود را در موفقیت دوجانبه ایفا نماید. پتروشیمی فجر با استفاده از روش های مختلف مانند نظرسنجی دوره ای، جلسات حضوری، مکاتبات سازمانی، حضور در انجمن ها و کارگروه های مشترک منطقه، همواره ارتباط خود با مشتریان را به روز نگه داشته و نسبت به دریافت نظرات و انتظارات آن ها حساس بوده است. چنین فعالیت هایی در سطح مختلف از رهبران سازمان گرفته تا کارشناسان مسئول در واحدهای مرتبط مانند اداره فروش و ارتباط با مشتری دنبال می شوند. نتایج حاصل از ارتباط مستمر با مشتریان، در جلسات بازنگری مدیریت مطرح شده و شرکت با داشتن رویکردی چابک و مبتنی بر حل مساله، پیشنهادات و تمهیدات لازم را در پاسخگویی به نیازها و انتظارات مشتریان لحاظ کرده است.

ماهیت فعالیت ها، محصولات و خدمات در شرکت پتروشیمی فجر منجر به این شده است که کیفیت و کمیت عملکرد شرکت بر توانایی مشتریان در مدیریت کارآمد و اثربخش کسب و کارشان تاثیر مستقیم داشته باشد. یکی از مهم ترین موضوعات در چنین بستری این است که با وجود انحصاری بودن ارائه محصولات و خدمات پتروشیمی فجر در منطقه، شرکت همواره از رفتارهای انحصارطلبانه اجتناب کرده است. در زمینه قیمت گذاری محصولات و خدمات، همواره ارتباطی نزدیک میان پتروشیمی فجر، انجمن کارفرمایان پتروشیمی و مشتریان وجود داشته است. حتی مشتریان شرکت متناسب با شرایط از تخفیفات و مشوق های مالی نیز برخوردار شده اند. از طرف دیگر، شرکت همواره پذیرای تبادل دانش و تجربیات و ایجاد انطباق های فنی متناسب با همکاری تعریف شده با مشتریان بوده است که در ادامه به نمونه هایی از آن ها اشاره می شود:



آموزش و راه اندازی واحدهای تولیدی مجتمع های منطقه

در جهت ارزش آفرینی برای مشتریان و شرکا، پتروشیمی فجر تجارب فنی، نیروی انسانی ماهر و در صورت نیاز امکانات خود را در اختیار ایشان قرار می دهد. به عنوان نمونه، پرسنل متخصص پتروشیمی فجر، در راه اندازی واحد جداسازی هوای شرکت های پتروشیمی مارون، غدیر و اروند و راه اندازی تصفیه خانه آب سازمان منطقه ویژه اقتصادی، نقشی کلیدی ایفا کرده اند. این اقدام، علاوه بر توسعه مدیریت دانش به منطقه، نقش موثری در مسئولیت های اجتماعی سازمان و افزایش رضایت مشتریان داشته است.



سهیم بودن در اقتصادی سالم و شفاف

مبارزه با پولشویی

در رابطه با مبارزه با پولشویی شورای عالی مبارزه با پولشویی کشور در سیزدهمین جلسه آن شورا در مورخ ۱۳۹۱/۳/۲۳ دستورالعمل اجرایی مبارزه با پولشویی در شرکت های تجاری و موسسات غیرتجاری را در ۲۴ ماده و هفت تبصره به تصویب رسانده و از تاریخ ابلاغ لازم الاجرا نموده است. در راستای اجرای دستورالعمل مذکور اقدامات ذیل در پتروشیمی فجر در حال اجرا است:

- طبق ماده ۴ و ۵ این دستورالعمل، از مشتریان و ارباب رجوع مدارک لازم اخذ و تشکیل پرونده شده است.
- بر اساس مواد ۸ و ۲۰ در تمام صورتحساب های ارسالی و دریافتی و قراردادهای، درج اطلاعات از جمله شناسه ملی برای اشخاص حقوقی، کد ملی برای اشخاص حقیقی، آدرس و کد پستی الزامی و رعایت می گردد.
- براساس ماده ۱۰ دستورالعمل مذکور طی نامه شماره ۱۱۷ / س ۱ - ص پ، مورخ ۱۳۹۳/۲/۳۱، این شرکت مسئول مبارزه با پولشویی را به شورای عالی مبارزه با پولشویی معرفی و از دبیرخانه آن شورا رمز و کلمه عبور ورود به سامانه دریافت شده است.
- بر اساس ماده ۱۱، کارکنان اداری، مالی، بازرگانی، امور حقوقی و پیمان ها و روسای ادارات دوره های آشنایی و پیشرفته قانون مبارزه با پولشویی را گذارنده و گواهینامه آموزشی دوره مذکور را دریافت نموده اند. همچنین در همین راستا کارگروه مبارزه با پولشویی با عضویت نمایندگان واحد حسابرسی داخلی، مالی، حقوقی، بازرگانی و حراست تشکیل شده است.
- طبق مواد ۱۲ و ۱۳ با حسابسان مستقل همکاری لازم شده است. همچنین مسئول مبارزه با پولشویی دسترسی به پرونده اطلاعاتی مشتریان و سیستم مالی را دارد.
- در راستای اجرای مواد ۱۱ و ۱۴ در شبکه اطلاع رسانی شرکت (پورتال سازمانی)، قانون مبارزه با پولشویی، دستورالعمل اجرایی مبارزه با پولشویی در شرکت های تجاری و موسسات غیرتجاری و همچنین شماره تماس مسئول مبارزه با پولشویی شرکت جهت آگاهی و اطلاع رسانی در دسترس پرسنل قرار گرفته است.
- طبق ماده ۱۵ هرگونه دریافت و پرداخت فقط از طریق حساب بانکی و حواله بانکی انجام می گردد.
- مسئول مبارزه با پولشویی با مراجعه به سایت دبیرخانه شورای عالی مبارزه با پولشویی آخرین اطلاعات و آموزش های مربوطه را دریافت و بکار می گیرد.
- در راستای اجرای دستورالعمل مذکور فرم تعهد به رعایت قانون مبارزه با پولشویی تهیه و جهت اخذ تعهد از پیمانکاران پیوست تمام قراردادها شده است.

اجتناب از اقدامات انحصار طلبانه

بر اساس طرح های توسعه ای منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی، شرکت پتروشیمی فجر به صورت انحصاری محصولات و خدمات خود را ارائه می کند. در اصل، این تصمیم با هدف ارائه اثربخش و مقرون به صرفه چنین محصولات و خدماتی بوده است. شرکت پتروشیمی فجر با داشتن نگاهی بلندمدت، خود را نسبت به توسعه پایدار منطقه متعهد می داند. در این راستا، همواره در تلاش بوده است که تعاملات تجاری خود را در مشارکت با ذینفعان کلیدی و با هدف دستیابی به توافقی برنده برنده شکل دهد. در ارتباط با قیمت گذاری محصولات و خدمات، پتروشیمی فجر در توافق با انجمن کارفرمایان پتروشیمی و مشتریان، نسبت به قیمت گذاری اقدام می کند. حتی در شرایط مختلف، مشتریان مشوق ها یا تخفیف های مختلفی را از شرکت دریافت کرده اند. از طرف دیگر، فرآیند بررسی و انتخاب تامین کنندگان (مواد و قطعات/ خدمات) کاملاً روشن، قابل دسترسی برای عموم و براساس الزامات قانونی تعریف شده است. هدف شرکت این است که بتواند با ایجاد رقابت میان تامین کنندگان مختلف، فرصت های تجاری را به صورت شفاف و مساوی در اختیار گروه های مختلف قرار دهد و در پیشرفت کمی و کیفی عملکرد آن ها برای ایجاد تمایز رقابتی، سهیم باشد.





مدیریت مالی شفاف و پاسخگو

تمامی فعالیت های مالی در شرکت پتروشیمی فجر مطابق با فرایندهای حاکمیتی مالی و متناسب با تمامی سطوح مرتبط سازمانی کنترل و ثبت می گردند. به منظور جاری سازی این رویکرد، آیین نامه ها، دستورالعمل ها، بخش نامه ها و قوانین و مقررات متعددی نظیر دستورالعمل و مقررات بودجه ای، آیین نامه معاملات، استاندارد های حسابداری و حسابرسی، مصوبه های هیات مدیره فجر، شرکت صنایع پتروشیمی خلیج فارس، وزارت نفت و غیره تدوین و در تمامی سطوح فرایند مالی جهت انطباق رویدادهایی که اثر و ابعاد مالی دارند مورد استفاده قرار می گیرد. همچنین نظارت های مالی شرکت پتروشیمی فجر به صورت مستمر و با استفاده از فعالیت هایی نظیر کنترل بودجه، کنترل اموال، سنجش تمامی اسناد دوره های مالی و حسابرسی بیمه، ممیزی مالیاتی و ارایه اطلاعات به دیوان محاسبات و بازرسی کل کشور و سایر سطوح فرایند مالی به حاکمیت فرایندهای مالی بر سایر سطوح مرتبط سازمان صحه می گذارد.

حسابرسی سالیانه توسط حسابرسان و بازرسان قانونی جهت رسیدگی به عملکرد مالی شرکت و اظهار نظر نسبت به مقبولیت صورت های مالی در چهارچوب استانداردهای حسابداری، حسابرسی و ارایه گزارش هیات مدیره به مجمع صاحبان سهام و افزایش دامنه فعالیت واحد حسابرسی داخلی از دیگر نقش های حاکمیتی فرایند مالی است. اجرا و پیاده سازی کنترل های داخلی کارآمد به منظور دستیابی به سطح قابل قبولی از ریسک های مالی نمونه بارز از موارد حاکمیت مالی محسوب می گردد.

با توجه به بهبودهای انجام شده در فرایند مالی با رویکرد شفاف سازی در گزارشگری عملکرد مالی و به دلیل عدم وجود مغایرت در فعالیت ها، در فرایند حسابرسی مستقل شرکت فجر طی سال های متمادی اظهار نظر حسابرس حاکی از تطبیق صورت های مالی با استانداردهای حسابداری به نحو مطلوب بوده است.

مروری بر مسئولیت های زیست محیطی پتروشیمی فجر



ماهیت وجودی فعالیت شرکت پتروشیمی فجر و نوع محصولات و خدماتی که در منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی ارائه می کند، ذاتاً حافظ محیط زیست بوده و به مشتریان شرکت امکان مدیریت اثربخش آثار و مسئولیت های زیست محیطی شان را می دهد. در کنار این واقعیت، شرکت پتروشیمی فجر خود را نسبت به مدیریت آثار زیست محیطی منتج از عملیاتش نیز مسئول دانسته و همواره برنامه های لازم را در این زمینه مجدانه و فعالانه تعریف و اجرایی کرده است. تعیین اهداف راهبردی مرتبط با مسئولیت های زیست محیطی و ایجاد تعهد مشترک سازمانی به اتخاذ رویکردهای دوستدار محیط زیست با تکیه بر خط مشی نظام جامع مدیریت شرکت، پایه های اصلی گره خوردن موفقیت های اقتصادی به پایداری زیست محیطی را در شرکت پتروشیمی فجر بنا نهاده است.

یکی از مهم ترین عوامل تاثیرگذار بر کیفیت عملکرد پتروشیمی فجر در ایفای مسئولیت های زیست محیطی اش، کیفیت عملکرد مشتریان و پایبندی ایشان به رعایت حدود و مشخصه های فیزیکیوشیمیایی پساب هایی است که برای تصفیه به فجر ارسال می کنند. با توجه به اینکه توان و شرایط فنی تجهیزات و اکوسیستم زیستی فراهم شده برای ارائه چنین خدماتی، امکان تغییر در حدودی مشخص را داراست، در صورتی که مشخصه های فیزیکیوشیمیایی پساب ارسالی توسط سایر مجتمع ها از حدود توافق شده تخطی نماید، هم ریسک عدم انطباق خروجی تصفیه پساب با استانداردهای زیست محیطی را بالا می برد و هم پتروشیمی فجر را با ریسک از دور خارج شدن عملیاتی تجهیزات خود مواجه می کند. این دو ریسک مهم، شرکت را در مقام پاسخگویی جدی نسبت به گروه های دیگری از ذینفعان کلیدی شامل سازمان های دولتی و عمومی، عموم جامعه و سهامداران قرار می دهد.

در وجهی دیگر، شرکت تلاش کرده است که با استقرار سیستماتیک و هدفمند رویکردهای مدیریت انرژی در سازمان، خلق ارزش اقتصادی را به خلق ارزش زیست محیطی گره بزند. منبع اصلی و عمده انرژی در پتروشیمی فجر، گاز طبیعی است. از طریق استقرار استانداردهای به روز مدیریت انرژی و انجام ممیزی تفصیلی انرژی، شرکت نسبت به برنامه ریزی مجدد تولید و بازیابی حرارت به گونه ای اقدام کرده است که بتوان از یک طرف استفاده حداکثری از توان تولید تجهیزات را داشته و از طرف دیگر میزان انرژی مصرفی را کاهش داد. در نتیجه سودآوری بیشتر، کاهش بهره برداری از منابع طبیعی و کاهش انتشار آلاینده های هوا حاصل شده است.

آنچه مسلم است، وجود فرهنگ حامی محیط زیست در شرکت پتروشیمی فجر که در تمامی سطوح سازمانی آن جاری است، به عنوان یک سرمایه ارزشمند در تعریف و پیشبرد برنامه ها و اهداف زیست محیطی عمل می کند. پتروشیمی فجر امیدوار است که کلیه ذینفعان کلیدی مرتبط نیز به این شناخت و باور مشترک دست یابند که پایداری زیست محیطی تاثیر مستقیمی بر سلامت زندگی شغلی و خانوادگی کارکنان، شرایط مناسب زندگی در جوامع محلی و تداوم موفقیت های تولیدی-اقتصادی در بلند مدت دارد.

مدیریت و عملکرد

مسئولیت های زیست محیطی

Management and Performance of Environmental Responsibilities

۱۳۹۴

2015 - 2016



بودجه تخصیص یافته به برنامه های زیست محیطی در سال ۱۳۹۴

هزینه های سرمایه گذاری واحد تصفیه پساب	۶۲۸,۵۹۲ میلیون ریال
هزینه های جاری واحد تصفیه پساب	۱۹۲,۵۸۲ میلیون ریال
هزینه های جاری دفع پسماند واحد تصفیه پساب (کوره پسماندسوز)	۲۹,۸۷ میلیون ریال
هزینه های دفع پسماند واحد تصفیه آب	۸,۵۶۶ میلیون ریال
هزینه پایش آلاینده ها توسط آزمایشگاه معتمد	۲۶۲ میلیون ریال
هزینه پروژه بازگردانی آب دور ریز اسمز معکوس	۲۵۷,۰۹۴ میلیون ریال

مدیریت تاثیرات بر آب

دریافت و تصفیه سالانه ۵۳۰,۰۰۰ مترمکعب پساب پتروشیمی های مستقر در منطقه ویژه	بازگردانی و تصفیه ۴۵ درصد از آب خوراک بویلر ارسال شده به مجتمع ها	بازیابی ۱,۱۳۲ مترمکعب در ساعت آب دور ریز به خورهای منطقه با اجرای پروژه بازیابی RO Reject
پایلوت تصفیه پساب با مصرف هزینه ۷ میلیارد ریال	ارسال پساب تصفیه شده به میزان ۸۵۰,۰۰۰ مترمکعب در سال جهت آبیاری ۸۵ هکتار فضای سبز منطقه ویژه	کاهش مصرف سالانه ۲۱,۶۶۰,۰۰۰ استاندارد مترمکعب گاز از طریق حداکثرسازی تولید بویلرهای بازیافت حرارت

مدیریت تاثیرات بر هوا

جلوگیری از انتشار سالانه ۴۰,۲۰۰ تن گاز CO2 از طریق حداکثرسازی تولید بویلرهای بازیافت حرارت	استفاده از توربین های گازی سازگار با محیط زیست در واحدهای نیروگاه	تعریف پروژه حذف آلاینده های آبی فرار	ایجاد، نگهداری و گسترش فضای سبز مجتمع به میزان ۴ هکتار
--	---	--------------------------------------	--

مدیریت تاثیرات بر خاک

سوزاندن روزانه ۱۰ تن لجن تصفیه پساب در کوره پسماندسوز	خرید و احداث کوره جامد سوز جهت امحاء پسماندهای واحد تصفیه پساب با مصرف هزینه ۶۰ میلیارد ریال
استفاده از خاکستر کوره پسماندسوز در ساخت بتن و محوطه سازی و عدم ارسال به محل دفن زباله	

مدیریت تاثیرات بر منابع طبیعی

کاهش مصرف سالانه ۲۱,۶۶۰,۰۰۰ استاندارد مترمکعب گاز از طریق حداکثرسازی تولید بویلرهای بازیافت حرارت	کاهش در برداشت ۱,۱۳۲ مترمکعب در ساعت آب خام از رودخانه کارون با اجرای پروژه RO Reject
---	---

خلق ارزش اقتصادی از طریق خلق ارزش زیست محیطی

محقق شدن افزون بر ۳۱ میلیارد ریال سود با حداکثرسازی تولید بویلرهای بازیافت حرارت	مصرفه جویی اقتصادی سالانه حدود ۱۵۰ میلیارد ریال با اجرای پروژه RO Reject
--	--



مدیریت محیط زیست

توسعه بسترهای سیستمی برای مدیریت یکپارچه زیست محیطی

در سطح راهبردی، هدف استراتژیک "بهبود میزان رعایت قوانین، الزامات و استانداردهای زیست محیطی" منعکس کننده پایبندی مدیران ارشد سازمان به اتخاذ رویکردها و برنامه های توسعه کسب و کار به شیوه ای است که دوستدار محیط زیست باشد.

در این راستا، مدیریت و کارکنان تعهد به میانیت از محیط زیست در خط مشی نظام جامع مدیریت را سرلوحه کار خود قرار داده اند. سه بند اصلی زیر از خط مشی نظام جامع مدیریت، به روشنی منعکس کننده پایبندی شرکت به یکپارچه سازی رویکرد و نگاه حامی محیط زیست در ابعاد مختلف راهبردی و عملکردی است.

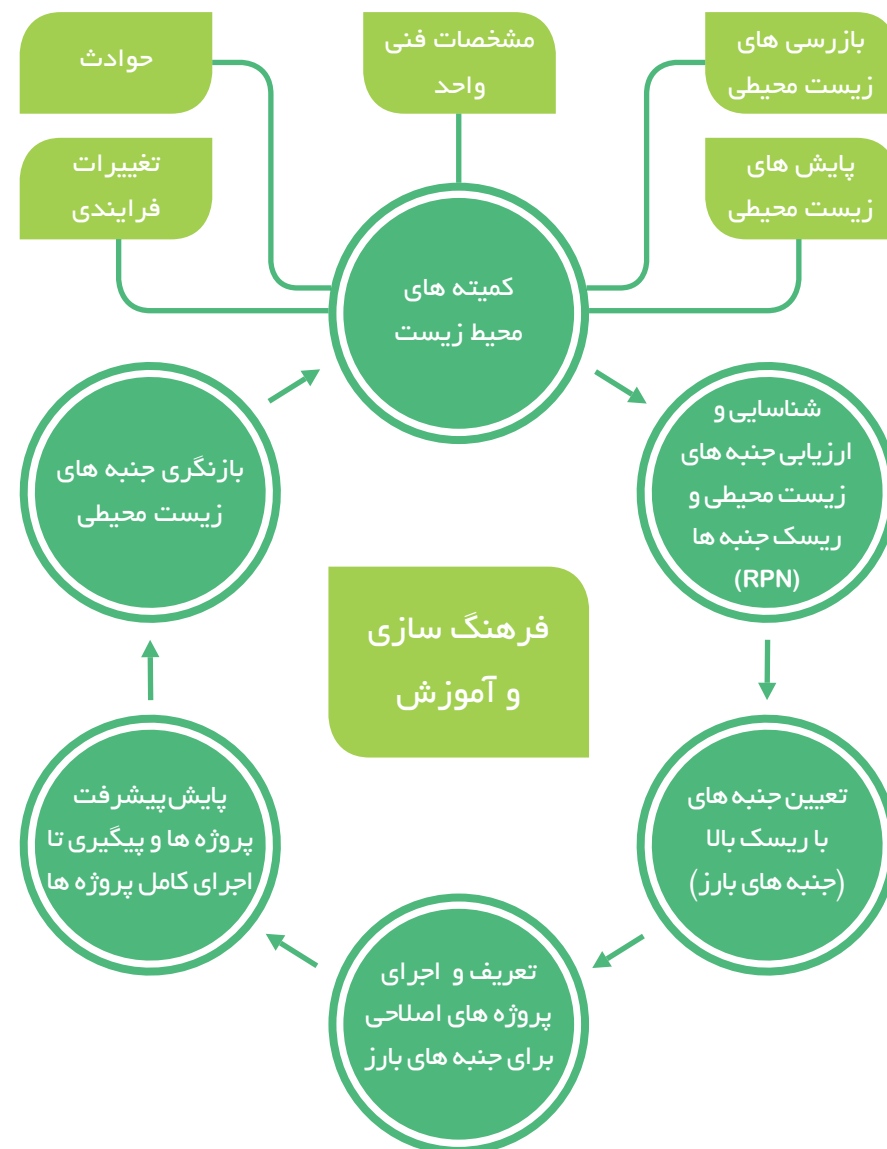
- تعهد به بهبود مستمر در تمام زمینه های کیفیت، ایمنی، بهداشت حرفه ای محیط زیست و کارایی انرژی بر اساس ارزیابی عملکرد جامع مدیریت.
- پیشگیری از رویدادها، آلودگی محیط زیست و ائتلاف انرژی بوسیله کنترل و تجزیه و تحلیل عوامل بالقوه موثر بر آن ها.

- شناسایی و انطباق با الزامات قانونی و سایر تعهدات مرتبط با فعالیت ها، خدمات و محصولات در حوزه های کیفیت، ایمنی، بهداشت حرفه ای، محیط زیست و انرژی به منظور مدیریت و تحت کنترل در آوردن اثر آلودگی های زیست محیطی بر اکولوژی (گیاهان، جانوران، مناظر طبیعی و انسان) و منابع طبیعی (زمین های کشاورزی، آب، جنگل، منابع انرژی، دریایی و معدنی) و هوا، از سال ۱۳۸۳ مطابق با نظامنامه کیفیت، نسبت به پیاده سازی سیستم مدیریت کیفیت زیست محیطی (ISO14001) در شرکت اقدام شده است. به منظور ارزیابی و پایش رویکرد مذکور از ابزارهایی همچون ممیزی داخلی، ممیزی خارجی، خودارزیابی، ارزیابی جایزه پتروشیمی، اندازه گیری شاخص های مربوطه و ارائه نتایج آن ها در جلسات بازنگری مدیریت، استفاده می شود. همچنین شاخص هایی همچون: درصد رعایت الزامات قانونی پساب در مجتمع، درصد رعایت الزامات قانونی هوا در مجتمع، میانگین ریسک جنبه های زیست محیطی، درصد انطباق در بازدیدهای محیط زیست و درصد پسماندهای تعیین تکلیف شده، جهت اندازه گیری رویکرد مذکور تعریف شده است.

با هدف جاری سازی رویکردهای مذکور، فرآیندهای لازم و پشتیبان در زمینه مدیریت محیط زیست در شرکت پتروشیمی فجر تعریف شده و استقرار یافته اند. یکی از مهم ترین آن ها، فرآیند شناسایی، ارزیابی و بازنگری جنبه های زیست محیطی سازمان است.

جنبه های زیست محیطی و پیامدهای آن ها با مشخص نمودن فرایندها و فعالیت های مرتبط و با توجه به مواردی مانند انتشار آلاینده ها به هوا، آب، خاک و یا مصرف منابع و همچنین وجود الزام قانونی در هر مورد شناسایی می گردد. ارزیابی جنبه ها و پیامدهای زیست محیطی مطابق با روش FMEA انجام می شود و عدد اولویت ریسک RPN و اقدامات کنترلی و اصلاحی مورد نیاز برای هر جنبه تعیین می گردد.

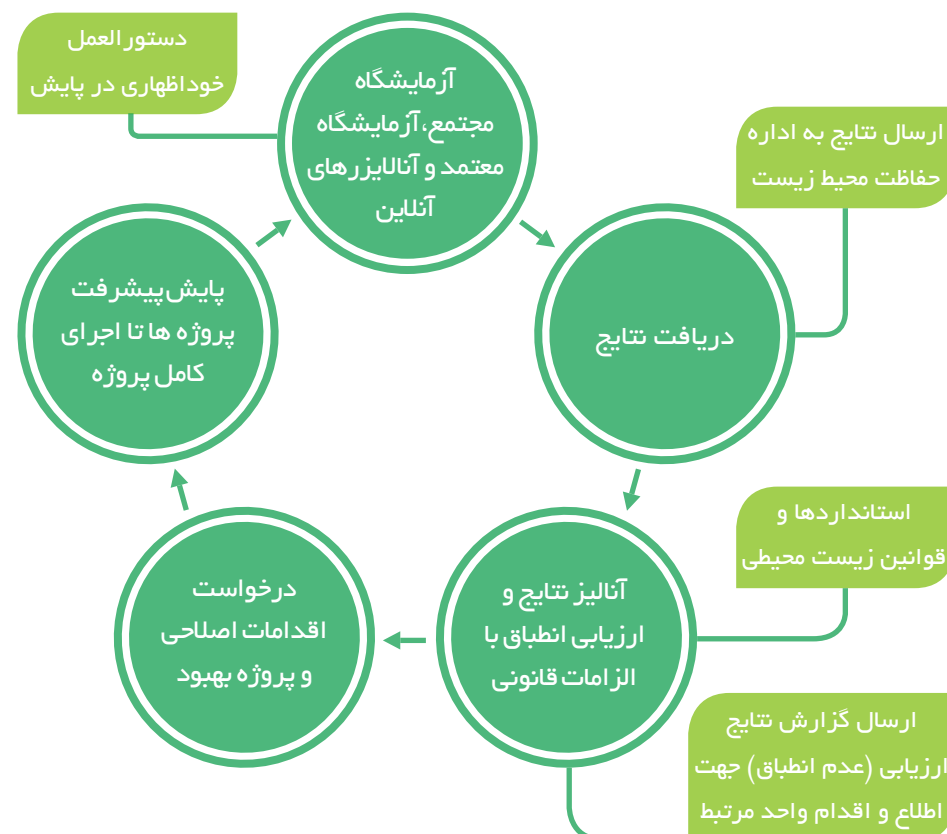
روش اجرای شناسایی، ارزیابی و بازنگری جنبه های زیست محیطی



به منظور حصول اطمینان از رعایت استانداردهای محیط زیست، پارامترهای آلاینده در خروجی های پساب و هوای مجتمع توسط آزمایشگاه مجتمع و همچنین توسط آزمایشگاه معتمد سازمان حفاظت محیط زیست به صورت دوره ای و در قالب طرح خود اظهاری اندازه گیری می شود. این امر از طریق جاری سازی فرآیند پایش و اندازه گیری آلاینده های زیست محیطی در شرکت پتروشیمی فجر محقق می گردد. در این راستا، سیستم های پایش آنلاین بر روی دودکش توربین های گازی واحد نیروگاه نصب گردیده و پارامترهای هوا مانند NOx و CO در گازهای خروجی به صورت پیوسته اندازه گیری می گردد. در پساب تصفیه شده خروجی نیز پارامترهای PH و COD توسط آنالایزر آنلاین مورد پایش قرار می گیرد. اقدامات مهم در فرایند پایش و اندازه گیری عبارتند از:

- اندازه گیری پارامترهای آلاینده محیط زیست بر روی خروجی های مجتمع توسط آزمایشگاه مجتمع
- اندازه گیری پارامترهای آلاینده محیط زیست بر روی خروجی های مجتمع توسط آزمایشگاه معتمد
- اندازه گیری پارامترهای آلاینده محیط زیست بر روی خروجی های مجتمع توسط آنالایزرهای آنلاین
- نظارت بر پایش های آزمایشگاه معتمد
- نظارت بر کنترل آلودگی هوا از طریق نصب تجهیزات مناسب (آنالایزرها)
- انجام هماهنگی های لازم با آزمایشگاه مجتمع جهت اندازه گیری پارامترهای محیط زیستی

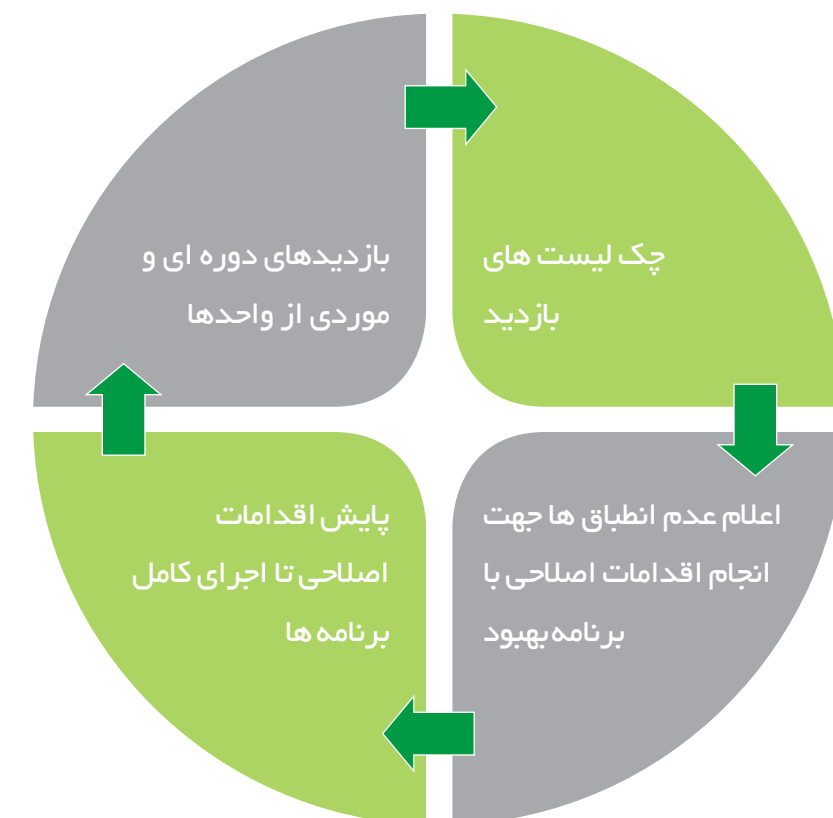
فرآیند پایش و اندازه گیری آلاینده های زیست محیطی



یکی از مهم ترین مراحل در چرخه های مدیریت، نظارت بر عملکرد به منظور حصول اطمینان از حرکت در مسیر صحیح، شناسایی خطاها و اقدام برای اصلاح به موقع است. در نتیجه، فرایند نظارت بر عملکرد زیست محیطی در شرکت جاری شده است. مهم ترین مراحل آن به شرح زیر می باشد:

- نظارت بر پارامترهای زیست محیطی خروجی های هوا و پساب
- بررسی و تجزیه و تحلیل نتایج آزمایشگاه مجتمع مربوط به خروجی های پساب به صورت روزانه و ارسال موارد عدم انطباق به واحدهای مربوطه
- بررسی و تجزیه و تحلیل نتایج آنالایزرهای آنلاین بر روی دودکش های نیروگاه
- بررسی و تجزیه و تحلیل نتایج آزمایشگاه معتمد و ارسال موارد عدم انطباق به واحدهای مربوطه
- تهیه و ارسال گزارش پساب های نامنتطبق به روسای مجتمع ها
- به روز رسانی شاخص های محیط زیست
- تهیه گزارش ماهانه محیط زیست مجتمع و ارسال به واحد برنامه ریزی مدیریت
- نظارت و کنترل جنبه های زیست محیطی واحدهای بهره برداری و ارسال گزارش به واحدهای مربوطه

فرآیند نظارت بر عملکرد زیست محیطی





مدیریت پساب

شرکت پتروشیمی فجر با دریافت و تصفیه پساب مجتمع های منطقه ویژه، نقش بسیار مهمی در حفظ محیط زیست منطقه ایفا می کند. واحدهای تصفیه پساب ۱ و ۲ به منظور تصفیه پساب های صنعتی و بهداشتی مجتمع های منطقه ویژه در مجتمع فجر احداث شده اند. ۱۵ مجتمع واقع در منطقه ویژه انواع پساب های تولیدی خود را به واحدهای تصفیه پساب فجر ارسال می نمایند. این پساب ها عبارتند از:

- پساب های روغنی با نمک پایین یا Low TDS
- پساب های شیمیایی با نمک بالا یا High TDS
- پساب های بهداشتی
- ضایعات هیدروکربنی

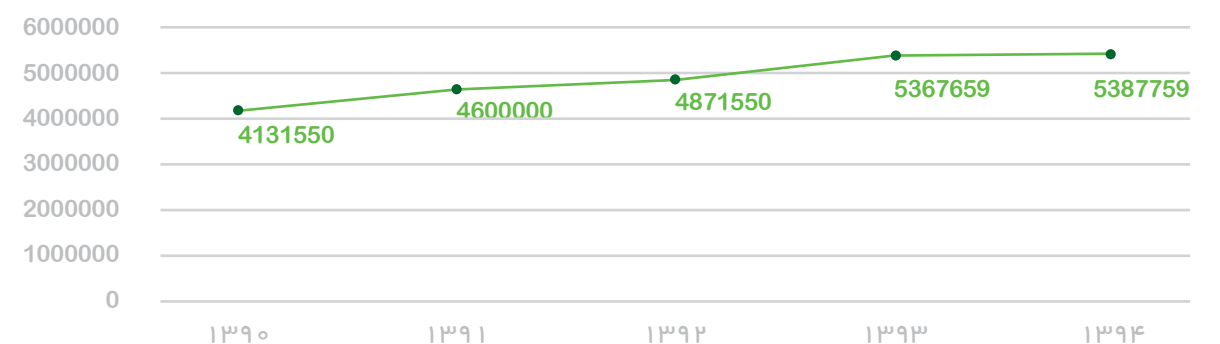
ظرفیت واحدهای تصفیه پساب ۱ و ۲ به ترتیب ۴۶۰ و ۵۲۰ مترمکعب در ساعت است. فرایند تصفیه پساب Low TDS از سه بخش عمده تشکیل می شود:

- بخش اول: ورودی، یکنواخت سازی و تصفیه فیزیکی شیمیایی
- بخش دوم: تصفیه بیولوژیکی، فیلتراسیون و گندزدایی
- بخش سوم: فرآوری و آبگیری از لجن

به منظور استفاده بهینه از منابع آب، پساب تصفیه شده Low TDS که در محدوده استانداردهای محیط زیست قرار دارد برای آبیاری فضای سبز منطقه ویژه به صورت رایگان مورد استفاده قرار می گیرد. این اقدام از یک سو باعث کاهش مصرف آب خام جهت آبیاری شده و از سوی دیگر با ایجاد این فضای سبز باعث بهبود وضعیت هوای منطقه می گردد.

فرایند تصفیه پساب High TDS از دو بخش لاگون های اختلاط کامل و لاگون های اختیاری تشکیل شده است. پساب High TDS پس از انجام مراحل تصفیه وارد خور می گردد.

شاخص میزان پساب دریافتی و تصفیه شده (متر مکعب در سال)	۱۳۹۰	۱۳۹۱	۱۳۹۲	۱۳۹۳	۱۳۹۴
	۴۱۳۱۵۵۰	۴۶۰۰۰۰۰	۴۸۷۱۵۵۰	۵۳۶۷۶۵۹	۵۳۸۷۷۵۹



پایلوت تصفیه پساب



به منظور بررسی مشکلات و اجرای طرح های پژوهشی بر روی فرایند تصفیه پساب های ارسالی و افزایش راندمان عملکرد تصفیه خانه، پایلوت تصفیه پساب در مجتمع فجر طراحی و احداث گردیده است. در این پایلوت چند منظوره می توان روش های مختلف تصفیه پساب از جمله لجن فعال، لاگون اختیاری، MBBR، SBR و MBR را مورد بررسی قرار داد. این پروژه با تخصیص ۷ میلیارد ریال بودجه به بهره برداری رسید.



بهره برداری از پروژه بازیابی آب های دور ریز واحد اسمز معکوس در سال ۱۳۹۴

هدف از اجرای این طرح بهینه سازی و صرفه جویی در مصرف منابع آب است. در واحدهای تصفیه آب شرکت پتروشیمی فجر، آب های تغلیظ شده ناشی از واحدهای اسمز معکوس (با عنوان RO Reject)، حاوی املاح معدنی بالایی بوده و وارد خورهای منطقه می گردد. با توجه به حجم بالای این آب های دور ریز، در شرکت پتروشیمی فجر طراحی و ساخت واحد بازیابی آب های RO Reject در دستور کار قرار گرفت. اجرای پروژه از سال ۱۳۹۲ توسط شرکت های داخلی آغاز گردیده و با پیگیری های تلاش های صورت گرفته، دو بلوک از واحد بازیابی RO Reject در سال ۱۳۹۴ به بهره برداری رسید. با اجرای این طرح ۱,۱۳۲ مترمکعب در ساعت آب دور ریز به خورهای منطقه، بازیابی شده و به چرخه تولید برگشت داده می شود و به همین میزان برداشت آب خام از رودخانه کارون نیز کاهش می یابد. حفاظت از منابع ارزشمند آبی و صرفه جویی اقتصادی به میزان ۱۵۰ میلیارد ریال در سال از آثار اجرای این طرح است.



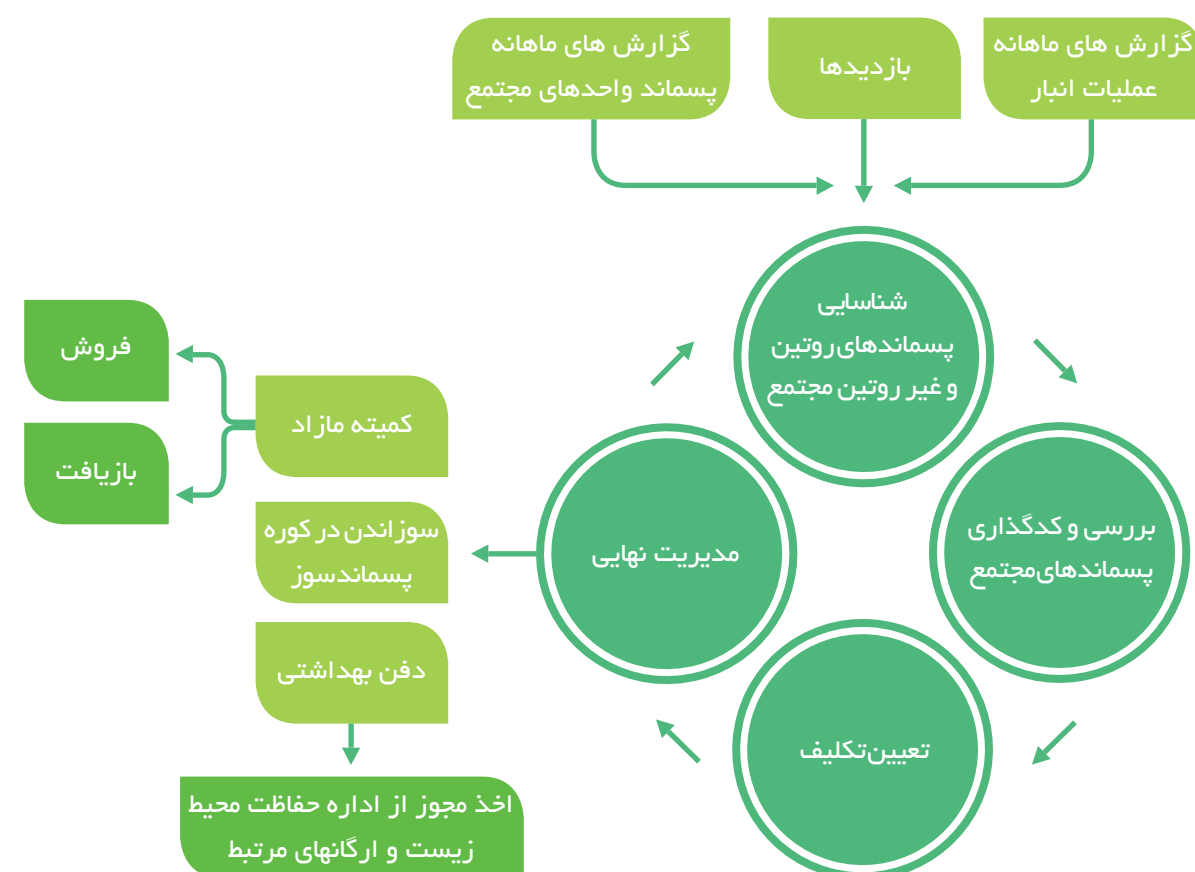


مدیریت پسماند

پسماندها با توجه به جنبه های مختلف زیست محیطی حائز اهمیت بسیاری هستند. یکی از مهم ترین حوزه هایی که تحت رویکردها و رویه های جاری در پتروشیمی فجر مدیریت می شود، پسماندهای ناشی از عملیات فرآیندی و غیرفرآیندی خود مجتمع و بعضا سایر مجتمع هاست. در این راستا، پسماندهای فرآیندی و غیر فرآیندی در مجتمع بر اساس روش ها و دستورالعمل های موجود شناسایی، طبقه بندی و کدگذاری می شوند. اقدامات مهم در فرایند مدیریت پسماند عبارتند از:

- نظارت و پیگیری دفع اصولی و کنترل شده مواد زائد به ویژه به صورت دفن در محل های مورد تایید سازمان حفاظت محیط زیست و یا سوزاندن تحت شرایط کنترل شده با استفاده از روش های نوین؛
- اعمال ضوابط حاکم بر سیستم های جمع آوری، ذخیره، پردازش، حمل و نقل و دفع ایمن پسماندهای خطرناک و غیرخطرناک؛
- جمع آوری اطلاعات و گزارش های ماهانه پسماند واحدها؛
- تهیه گزارش های ماهانه پسماند مجتمع.

فرآیند مدیریت پسماند



انواع پسماندهایی که در شرکت پتروشیمی فجر مدیریت می شوند عبارتست از:

- گل و لای ته نشین شده واحد تصفیه آب
- گل و لای ته نشین شده واحد تصفیه پساب
- خاکستر کوره پسماند سوز
- زباله شبه خانگی
- ضایعات فلزی
- پشم سنگ
- پسماند الکترونیکی
- بشکه فلزی ۲۰۰ لیتری
- بشکه پلاستیکی ۲۰۰ لیتری
- بشکه پلاستیکی ۱۰۰۰ لیتری
- کک
- روغن های ضایعاتی
- کابل
- ماده شیمیایی
- باتری





آمار موجودی و چگونگی مدیریت پسماند در سال ۱۳۹۴

ردیف	نام پسماند	مقدار (تن)	مدیریت نهایی (تن)				
			بازیافت	فروش	سوزاندن	دفن	نگهداری موقت
۱	لجن واحد تصفیه آب	۵۶۲۱۵	۰	۰	۰	۵۶۲۱۵	۰
۲	لجن واحد تصفیه پساب	۵۸	۰	۰	۴۳	۰	۱۵
۳	خاکستر کوره پسماند سوز	۲۰۵	۰	۰	۰	۰	۲۰۵
۴	زباله شبه خانگی	۲۷۶	۰	۰	۰	۲۷۶	۰
۵	ضایعات فلزی	۱۲۲	۰	۹۲	۰	۰	۳۰
۶	پشم سنگ	۶	۰	۰	۰	۰	۶
۷	پسماند الکترونیکی	۰.۹	۰	۰	۰	۰	۰.۹
۸	بشکه فلزی ۲۰۰ لیتری	۰.۵	۰	۰	۰	۰	۰.۵
۹	بشکه پلاستیکی ۲۰۰ لیتری	۰.۲	۰	۰	۰	۰	۰.۲
۱۰	بشکه پلاستیکی ۱۰۰۰ لیتری	۰.۳	۰	۰	۰	۰	۰.۳
۱۱	کک	۴۰.۴	۰	۰	۰	۰	۴۰.۴
۱۲	روغن های ضایعاتی	۱۷۹	۰	۲۵	۰	۰	۱۵۴
۱۳	کابل	۴۰	۰	۰	۰	۰	۴۰
۱۴	ماده شیمیایی	۰.۴	۰	۰	۰	۰	۰.۴
۱۵	باتری	۰.۵	۰	۰	۰	۰	۰.۵
مجموع		۵۶۹۰۵.۷۰	۰.۰۰	۱۱۷	۴۳	۵۶۴۹۱.۰۰	۴۵۷۰.۲

گل و لای ته نشین شده واحد تصفیه آب یکی از پسماندهای عمده در مجتمع است که از ته نشینی املاح در فرایند تصفیه آب و با حجم زیاد حاصل می شود. این پسماند پس از بارگیری در کامیون های حمل لجن با در نظر گرفتن ملاحظات زیست محیطی به محل تعیین شده از سوی اداره محیط زیست حمل و با نظارت واحد محیط زیست دفع می گردد. در رویکردی جدید به منظور امکان سنجی بازیافت و یا هرگونه استفاده از این نوع پسماند به جای دور ریز آن، فراخوان عمومی عرضه این رسوبات صورت گرفت که پس از هماهنگی با چند مرکز علمی و تحقیقاتی و انجام آنالیز های مختلف و بازدیدهای میدانی، تولید یک محصول با ارزش با استفاده از این رسوبات در دست بررسی است. در حال حاضر، بررسی و امکان سنجی استفاده از این رسوبات به عنوان خاک برای ایجاد فضای سبز در حال انجام است که در صورت موفق بودن این طرح می توان از قابلیت این رسوبات برای ایجاد فضای سبز گسترده در منطقه استفاده نمود.

کوره پسماندسوز مجتمع فجر به منظور امحاء لجن های واحد تصفیه پساب طراحی و ساخته شده است. این کوره جامدسوز با مصرف هزینه ۶۰ میلیارد ریال راه اندازی شد. با توجه به ویژگی خطرناک بودن لجن تصفیه پساب و حجم بالای آن، لجن تولیدی به میزان حدود ۱۰ تن در روز در کوره سوزانده شده و خاکستر حاصل نیز به عنوان یکی از اجزاء سازنده در ساخت بتن و سیمان مورد استفاده قرار می گیرد.

روغن ها و هیدروکربن های ضایعاتی نیز از دیگر پسماندهای موجود هستند. در روش قدیمی، از کوره مایع سوز که طراحی آن مربوط به ۲۰ سال قبل است، برای سوزاندن آن ها استفاده می شد. اما هم اکنون این نوع پسماندها جهت بازیافت به شرکت های دارای پروانه بهره برداری و مجوز محیط زیست ارسال می گردد. سایر پسماندهای موجود در مجتمع نیز با توجه به روش های اصولی مدیریت پسماند یعنی استفاده مجدد، فروش و بازیافت، سوزاندن و دفن مدیریت می گردند.

دو برنامه مهم جاری در زمینه مدیریت زیست محیطی عبارتند از:

■ همکاری با دانشکده محیط زیست دانشگاه تهران به منظور مطالعه و بررسی جامع پسماند واحدهای تصفیه آب

■ انجام اقدامات لازم جهت اختصاص زمین در جاده ماهشهر - امیدیه به شرکت پتروشیمی فجر به منظور دفع پسماند واحدهای تصفیه آب با هماهنگی اداره منابع طبیعی و اداره جهاد کشاورزی





مدیریت انرژی

توسعه بسترهای سیستمی در مدیریت انرژی

شرکت پتروشیمی فجر به عنوان تامین کننده اصلی یوتیلیتی مجتمع های پتروشیمی در منطقه ویژه اقتصادی بندر امام خمینی همواره تلاش نموده خوراک این صنایع را بصورت پایدار و مطمئن تامین نماید. این مسئله نیازمند انتخاب رویکردی مدبرانه جهت مدیریت همزمان تولید و عرضه است. بدین منظور، ضمن توجه به لزوم پایداری محصول و جهت کاهش قیمت تمام شده محصولات، از سال ۱۳۸۵ نسبت به ایجاد واحد کنترل انرژی در مجتمع اقدام نمود. نظر به روند واقعی شدن قیمت حامل های انرژی، لزوم تغییر نگرش در نحوه تولید و مصرف انرژی به نحوی که هم تامین بی وقفه محصولات حاصل شود و هم در منافع ملی و شرکت خللی ایجاد نگردد، این واحد از سال ۱۳۸۸ به واحد مدیریت انرژی تغییر نام یافت. همچنین تلاش گردید که مدیریت تولید و مصرف انرژی در تمام فعالیت هایی که به نوعی در جنبه های انرژی موثر هستند جاری شود.

در این راستا، شرکت اقدام به استقرار سیستم مدیریت انرژی بر مبنای استانداردهای مدیریت انرژی نمود. این کار از سال ۱۳۸۹ با اخذ مشاور سیستمی آغاز و با تشکیل کارگروه های لازم نسبت به پیاده سازی استانداردهای مدیریت انرژی اقدام شده و نهایتاً در تابستان ۱۳۹۰ و پس از ممیزی خارجی، موفق به اخذ گواهینامه های ISO50001 بعنوان اولین شرکت در صنایع نفت، گاز و پتروشیمی و دومین شرکت در کشور و همچنین گواهینامه های EN16001 و MSE2000 گردید. در حال حاضر نیز این مجتمع پس از طی چهار سال بصورت هر ساله موفق به اخذ و تمدید گواهینامه ISO50001 گردیده است.



آموزش و فرهنگ سازی زیست محیطی

راهبردها و رویکردهای کلیدی شرکت، حامی آموزش و فرهنگ سازی زیست محیطی هستند. در راستای هدف کلان "توسعه، تعهد و ارتقاء مدیریت دانش سازمانی" و همچنین مطابق با بند ششم خط مشی یعنی "توجه به نیروی انسانی خلاق و خوش فکر و حفظ و ارتقاء سطح علمی و تخصصی کارکنان با آموزش مستمر و توسعه منابع انسانی به عنوان مهمترین سرمایه و جلب مشارکت ایشان"، برنامه ها و اقدامات آموزشی- فرهنگی مختلفی در شرکت به اجرا در می آیند، که برخی از مهم ترین آن ها عبارتند از:

- برگزاری دوره های آموزشی عمومی و تخصصی محیط زیست
- مشارکت در برگزاری همایش ها و مراسم محیط زیستی
- تهیه و توزیع کتاب، خبرنامه و گاهنامه های محیط زیستی
- تشکیل کارگروه "انرژی پاک فجر" برای مشارکت داوطلبانه علاقمندان در زمینه های مختلف زیست محیطی.

فضای سبز



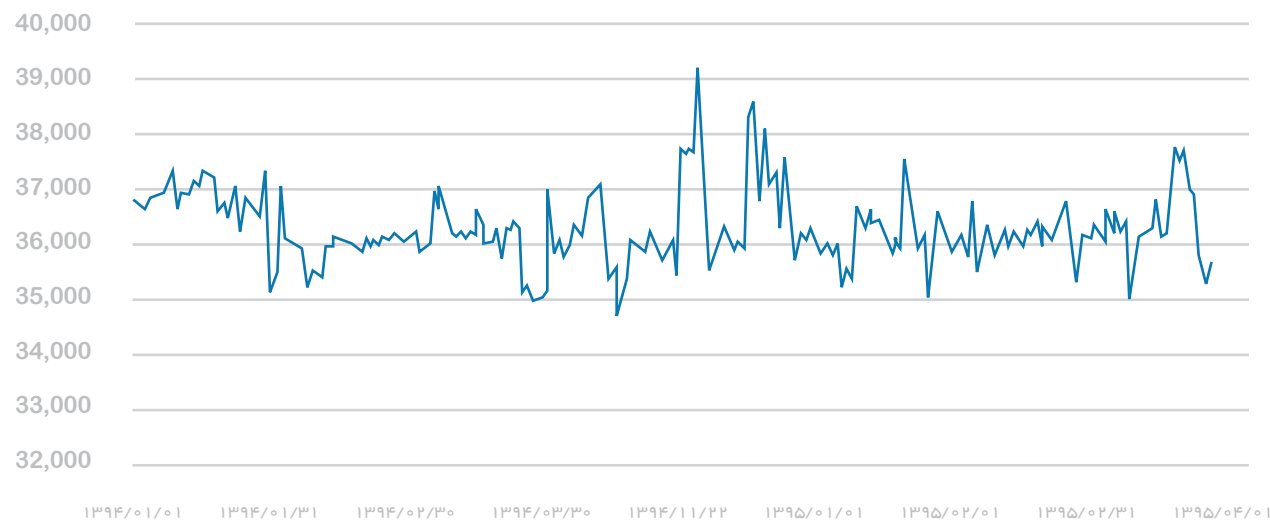
ایجاد، نگهداری و گسترش فضای سبز مجتمع از دیگر اقدامات در راستای بهبود وضعیت محیط زیست و سلامت کارکنان در مجتمع فجر است. به این منظور مساحتی به میزان چهار هکتار برای ایجاد فضای سبز در مجتمع به کار رفته است که با کاشت و نگهداری گونه های گیاهی متنوع باعث شادابی محیط و افزایش روحیه کارکنان می شود.



اقتضائات عملیاتی و عملکردی مدیریت انرژی

همانطور که در بخش قبل اشاره شد، این مجتمع تامین کننده اصلی انرژی مجتمع های پتروشیمی منطقه است. هرگونه وقفه و عدم تامین یوتیلیتی های دریافتی مجتمع ها، مسبب وقوع رویدادهای ناگوار زیست محیطی، اتلاف منابع، آسیب دیدگی خطوط تولید و ضررهای اقتصادی کلان می گردد. در نتیجه، اهمیت و فوریت تامین بی وقفه و پایدار یوتیلیتی های این مجتمع ها در کنار تامین منافع شرکت، از اولویت بالایی برخوردار است. این امر بدین معناست که برای این مهم، ظرفیتی خالی از تولید در نظر گرفته شود، که به نوبه خود باعث افت و کاهش راندمان تجهیزات تولیدی همانند توربین های گازی می گردد. این موضوع و متغیر بودن لحظه ای شرایط موجود، سبب ایجاد عدم شفافیت در میزان حاشیه امن در نظر گرفته شده می گردد، بطوریکه ممکن است این میزان ذخیره، بیش از نیاز واقعی باشد. جهت حل این مشکل تلاش گردیده است با استفاده از آموزش، انجام پروژه های راهبردی مدیریت انرژی در تولید، ممیزی های عبوری، ایجاد مدل کامپیوتری واحدهای تولیدی، تعریف شاخص های کار آئی و تولید گزارش های موردی و ماهیانه، عدم انطباق های مدیریت انرژی بوجود آمده را مرتفع نمود.

از جهت دیگر، کیفیت سوخت گاز مصرفی بر مدیریت انرژی در مجتمع اثرگذار است. واقعیت این است که کیفیت سوخت گاز مصرفی با تغییرات ترکیب در صد اجزاء آن متغیر می باشد. لذا واحد مدیریت انرژی با مکاتبات انجام داده، نتایج آنالیز گاز طبیعی را بصورت روزانه از آزمایشگاه دریافت نموده و



تغییرات ارزش حرارتی پایینی سوخت بر اساس کیلوژول بر استاندارد متر مکعب



ماهیت انرژی مصرفی

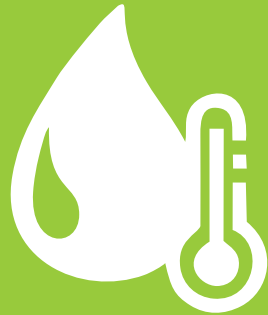
بطور کلی و با توجه به ماهیت وجودی پتروشیمی فجر جهت تامین یوتیلیتی مجتمع های منطقه و وجود دو واحد نیروگاهی در سایت ۲ و ۴ منطقه ویژه اقتصادی، عمده حامل انرژی مصرفی فجر، گاز طبیعی است. سوخت گازوئیل نیز بعنوان سوخت جایگزین جهت مواقعی که نیروگاه ها در تامین سوخت گاز دچار مشکل قطعی و یا کاهش فشار می شوند در نظر گرفته شده است. این شرکت در مواقع عادی کاری خود برق را از طریق اتصالات خطوط شبکه داخلی و سراسری به این شبکه ارسال و به فروش می رساند، ولیکن پیش بینی دریافت برق از شبکه نیز صورت پذیرفته است. سوخت گاز طبیعی به واسطه سازمان منطقه ویژه اقتصادی از شرکت ملی گاز ایران تامین می گردد. سوخت مصرفی گازوئیل نیز بصورت مستقیم از شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی ایران خریداری می شود. میزان مصرف گاز و گازوئیل در بازه های یک ماهه اندازه گیری و گزارش می گردد.

گاز طبیعی (استاندارد متر مکعب)	گازوئیل (لیتر)
ناحیه ۱	۱,۰۸۶,۶۲۰,۰۱۴
ناحیه ۲	۱۸,۵۷۳,۷۰۴
مجموع	۲۹,۵۱۰,۹۶۲

مقادیر مصرف سوخت گاز و گازوئیل در سال ۱۳۹۴



حداکثرسازی تولید بویلرهای بازیافت حرارت

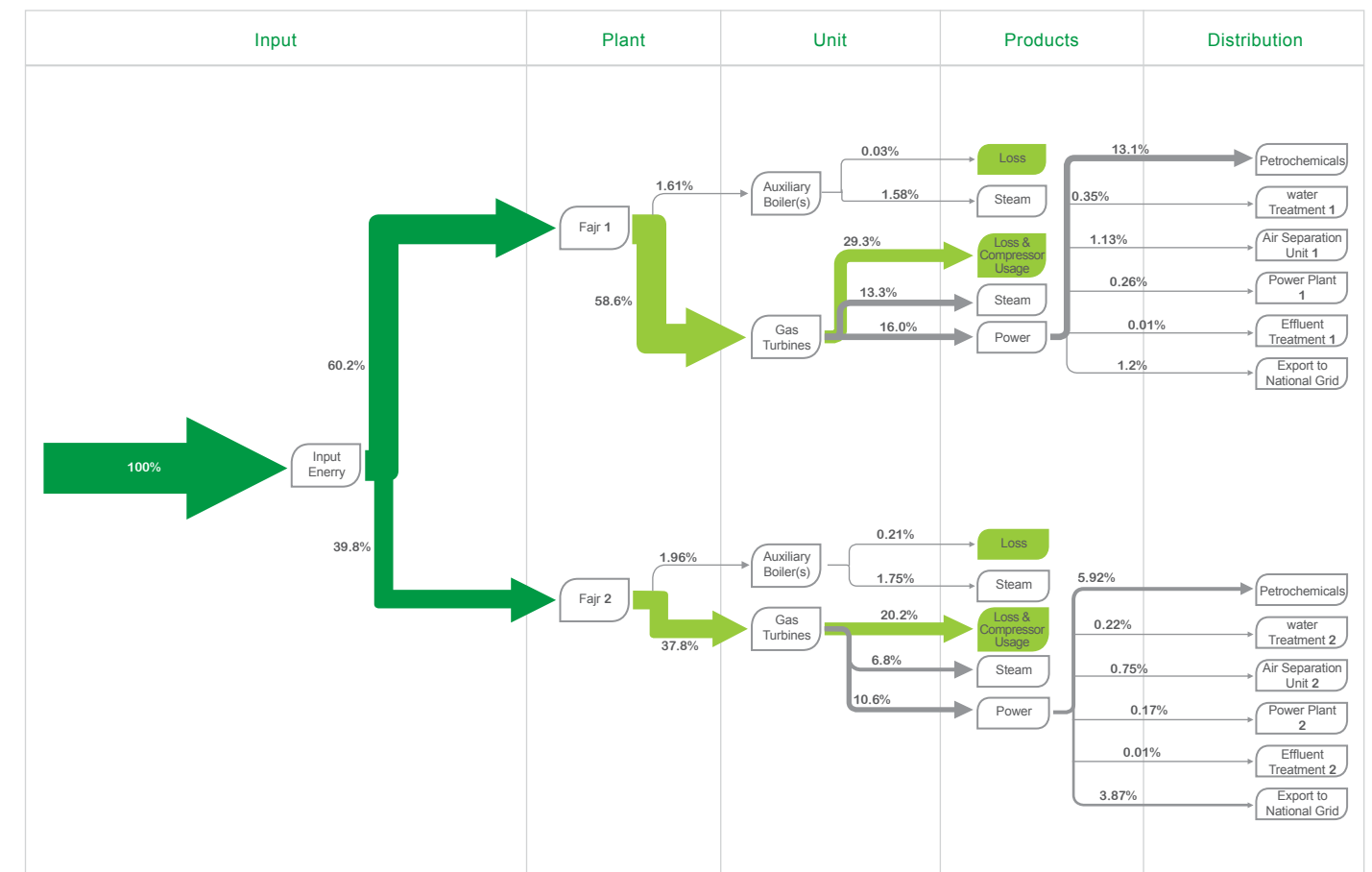


اجرای سیاست تولید بخار حداقلی در بویلرهای کمکی (که مصرف کننده سوخت هستند) و استفاده حداکثری تولید در بویلرهای بازیافت حرارت نسب شده بر روی توربین های گازی، منجر به افزایش سهم تولید به میزان ۲۴۶ هزار تن در بویلرهای بازیافت نسبت به بویلرهای کمکی شد. این اقدام مهم، سودی افزون بر ۳۱ میلیارد ریال در سال ۱۳۹۴ را برای شرکت محقق کرد. از طرف دیگر، این اقدام تاثیرات زیست محیطی ارزشمندی مانند کاهش مصرف سالانه ۲۱,۶۶۰,۰۰۰ تن CO2 استاندارد متر مکعب گاز و جلوگیری از انتشار ۴۰,۲۰۰ تن CO2 در سال را به همراه داشته است.

نسبت به ارزیابی کیفیت و محاسبه ارزش حرارتی سوخت مصرفی اقدام می نماید. اندازه گیری کیفیت سوخت در هنگام محاسبات شاخص های انرژی بسیار حائز اهمیت بوده، لذا آنالیز حساسیت شاخص های انرژی متاثر از پارامترهای سوخت انجام می شود.

یکی دیگر از رویکردهای مهم و تاثیرگذار بر مدیریت انرژی در پتروشیمی فجر، داشتن شناخت و اطلاعات روشن و دقیق از میزان انرژی بر بودن فعالیت های مجتمع است. در این راستا، براساس ممیزی تفصیلی انرژی انجام شده، میزان انرژی ورودی و نحوه مصرف آن در مجتمع و سایر مجتمع های پتروشیمی ترسیم می شود. بر اساس یافته ها، عمده مصرف انرژی در واحدهای نیروگاهی صورت می پذیرد و فاصله مصرف این واحدها با واحدهای دیگر بسیار زیاد است.

نمودار Sankey انرژی پتروشیمی فجر



شاخص های عملکردی مدیریت انرژی در سال ۱۳۹۴

مجموع	ناحیه ۲	ناحیه ۱	واحد	شاخص عملکردی انرژی
۵۱,۷	۵۰,۹	۵۲,۲	درصد	راندمان CHP
۲۷,۴	۲۷,۵	۲۷,۴	درصد	راندمان خالص الکتریکی (LHV)
۲۷,۹	۲۸,۰	۲۷,۸	درصد	راندمان ناخالص الکتریکی (LHV)
۲۲,۴	۲۰,۴	۲۳,۴	درصد	درصد بازیافت انرژی سوخت توربین توسط بویلرهای بازیافت حرارتی
۱۲۸۹۷	۱۲۸۳۹	۱۲۹۲۸	کیلوژول به کیلووات ساعت	هیت ریت ناخالص (LHV)
۱۳۱۲۵	۱۳۰۶۹	۱۳۱۵۶	کیلوژول به کیلووات ساعت	هیت ریت خالص (LHV)
۸۱,۳	۷۵,۳	۸۴,۵	بخار تولید HRSB به کل	شاخص کارآیی تولید بخار
۲,۸۰	۲,۰۱	۳,۵۶	کیلووات ساعت به متر مکعب آب تصفیه	شاخص کارآیی واحد آب
۰,۴۱	۰,۳۱	۰,۴۹	کیلووات ساعت به متر مکعب محصولات هوا	شاخص کارآیی واحد هوا



حداقل سازی تولید بویلرهای کمکی نیروگاه

در طراحی نیروگاه های پتروشیمی فجر واحدهای بویلر کمکی مد نظر قرار گرفته است. دلیل استفاده از بویلر کمکی، وابستگی واحدهای تولید بخار بازیافت حرارتی به واحدهای تولید برق می باشد. این نوع بویلرها، به علت استفاده از سوخت گاز، مصرف کننده بارز انرژی در این مجتمع شناخته می شوند. بنابراین، برای مدیریت انرژی و هزینه در مجتمع پتروشیمی فجر، تولید بخار توسط این بویلرها به حداقل رسیده است. یعنی تلاش می شود بجز در موارد خاص تولید که بویلرهای بازیافت حرارت و یا توربین های گازی از مدار خارج می شوند، میزان استفاده از این نوع بویلرها در حداقل باشد.

بطور مثال اگر هر کدام از این بویلرها به میزان تنها ۱۰ تن بخار بیشتری تولید کنند، با توجه به اینکه ۴ بویلر در این واحدها نصب گردیده است، این میزان بخار نیازمند ۳۵۶۰ نرمال متر مکعب بر ساعت گاز است. با احتساب ۸۰۰۰ ساعت کارکرد برای این بویلرها، در کل این میزان تقریبا برابر ۵،۲۸ میلیون نرمال مترمکعب می باشد. متعاقبا هزینه سوختی آن معادل ۴۲ میلیارد ریال است. حال مشخص می گردد با تدبیری که در این مجتمع در نظر گرفته شده است، حتی رقمی بیش از عدد محاسبه شده (با توجه به اینکه قبلا تولید این بویلرها حتی به دو تا سه برابر میزان فعلی می رسید)، صرفه جوئی صورت پذیرفته است. اثرات کاهش انتشار گازهای گلخانه ای نیز از دیگر مزایای قابل توجه این طرح است.

در کل، مهم‌ترین برنامه‌های بهبود صورت گرفته در حوزه مدیریت انرژی در سال ۱۳۹۴ را می‌توان چنین خلاصه کرد:

۱. انجام ممیزی تفصیلی انرژی کل واحدهای عملیاتی، که با هدف شناسایی جنبه های بارز انرژی مجتمع، برای انطباق با الزامات قانونی و تعیین راهکارهایی جهت رفع موارد بارز انرژی انجام می شود.

۲. انجام شبیه سازی ترمودینامیکی و مهندسی واحدهای نیروگاهی ۱ و ۲، که با استفاده از نرم افزار ترموفلکس صورت پذیرفته است.

۳. استفاده از انرژی اتلاف شده دودکش های توربین های گازی جهت تصفیه آب شور با استفاده از سیستم MED مورد بررسی قرار گرفت. طبق بررسی های صورت گرفته، میزان قابل توجهی پتانسیل تولید بخار در این مجتمع بصورت کاملاً بدون هزینه و صرفاً از طریق بازیافت حرارت خروجی توربین های گازی وجود دارد. لذا واحد مدیریت انرژی طرح استفاده از این میزان بخار را برای شیرین سازی آب دریا مورد بررسی اولیه قرار داده است.

۴. به منظور کاهش مصرف سوخت از طریق بهینه نمودن احتراق و کنترل هوای اضافی در بویلرهای کمکی، دستورالعملی توسط واحد فرآیند به واحدهای نیروگاهی مبنی بر حفظ اکسیژن اضافی موجود در گازهای دودکش در محدوده مجاز ابلاغ گردید.

۵. کاهش مصرف سوخت در بویلرهای کمکی و کاهش تولید این بویلرها و مدیریت تولید بخار از طریق بویلرهای بازیافت حرارتی محقق شد.

۶. کاهش فشار گاز زدا از ۷,۱ بار به ۷,۰ بار، به اجرا درآمد. در گذشته فشار گاز زدا که وظیفه حذف اکسیژن را در آب ورودی بویلرهای کمکی دارد، بر روی ۷,۱ بار تنظیم می گردید و دمای اشباع آب ورودی به بویلرهای بازیافت حرارت را به ۱۳۰ درجه سانتی گراد می رساند. لذا با اجرای این طرح و کاهش فشار گاز زدا ضمن جلوگیری از اتلاف بخار بدلیل اختلاف فشاری که با اتمسفر دارد، راندمان کلی بویلرهای بازیافت حرارت نیز افزایش می یابد.



مروری بر مسئولیت های اجتماعی پتروشیمی فجر



اتخاذ رویکرد ذینفع گرایی، ایفای مسئولیت های اجتماعی را به صورت مستقیم به پایداری کسب و کار شرکت گره می زند. در این راستا شرکت اهداف راهبردی و رویکردهای کلان مرتبط با دو ذینفع کلیدی خود، کارکنان و جامعه را تعریف کرده و توسعه داده است.

پتروشیمی فجر نیروی انسانی همکار در شرکت را به عنوان یک سرمایه سازمانی و اجتماعی ارزشمند محسوب می کند. بدون اغراق می توان گفت که یکی از ارکان موفقیت در ایفای مسئولیت های اقتصادی و زیست محیطی شرکت، نیروی انسانی آن هستند. توانمندسازی و آموزش مستمر، فراهم کردن محیط کاری ایمن، سالم و بانشاط، تعریف کار راه شغلی معنادار و ایجاد ارتباط مستمر و فعالانه در سطوح مختلف سازمانی میان همکاران، از جمله حوزه های مورد توجه در شرکت هستند. یکی از چالش هایی که شرکت پتروشیمی فجر در زمینه مدیریت منابع انسانی با آن مواجه است، وجود چهار دسته استخدامی کارکنان است. این تفاوت بر سیستم جبران خدمات و مزایای کارکنان سایه افکنده است. با این حال، شرکت به منظور افزایش رضایت پرسنل و ایجاد عدالت کاری، نسبت به اصلاح و تعدیل نظام جبران خدمات و مزایای کارکنان در سطوح مختلف اقدام کرده است. با توجه به این واقعیت که پتروشیمی فجر در حال تمرین مستمر برای عمل کردن به عنوان کسب و کاری خصوصی است (با گذار از مدیریت دولتی به سمت بخش خصوصی و سپس ورود به بورس اوراق بهادار)، لازم است که توسعه تمهیدات و بسترهای لازم برای جذب و نگهداشت نیروی انسانی متخصص، خلاق و متعهد، به عنوان یک مزیت رقابتی مهم در نظر گرفته شود. در نتیجه شرکت دو برنامه توسعه نظام مدیریت عملکرد و نظام جانشین پروری را در سال ۱۳۹۴ تعریف و اجرایی کرده است که مراحل تکمیلی آن در سال بعد دنبال خواهند شد.

از جله نقاط قوت و ارزشمند در میان پرسنل شرکت، می توان به جاری بودن فرهنگ حامی محیط زیست و فعالیت های انسان دوستانه اشاره کرد. در این راستا، طی چند سال اخیر پرسنل به صورت داوطلبانه در برنامه ها و اقدامات مرتبط از طریق "گروه انرژی پاک فجر" و "انجمن خیریه امام حسن مجتبی (ع)" مشارکت می کنند.

با تکیه بر این واقعیت که شرکت پتروشیمی فجر خود را عضوی از جامعه پیرامونش می داند، همواره نسبت به نیازها و انتظارات گروه های اصلی ذینفع آن نیز حساس بوده است. مشارکت شرکت در برنامه های اجتماعی و خیریه با تکیه بر فرآیند تصمیم گیری و اقدام جمعی از طریق شورای راهبری مدیران عامل صنایع پتروشیمی منطقه است. این رویکرد دارای مزایا و معایبی است. از یک طرف، با تجمیع حمایت های مالی شرکت های مختلف، امکان تعریف پروژه های کلان برای رفع چالش های مهم جامعه محلی فراهم می شود. اما از طرف دیگر، امکان ترویج نام تجاری و اعتمادسازی منحصر به فرد و مجزا نسبت به پتروشیمی فجر در عموم جامعه فراهم نیست. کمک های شرکت در زمینه های عمرانی، بهداشت و درمان، فرهنگی و خیریه تصمیم یافته اند. از نقطه نظر مدیریت تدوین کسب و کار، همراهی و ارتباط مستمر با جامعه برای پایش و مدیریت ریسک های اجتماعی که می توانند بر شرکت پتروشیمی فجر تاثیرگذار باشند، حائز اهمیت استراتژیک است. در واقع، شرکت پتروشیمی فجر با مشارکت در ساختن جامعه ای پویا و سالم، بر بستر های اجتماعی فعلی و آتی توسعه کسب و کار خود سرمایه گذاری می کند.

مدیریت و عملکرد مسئولیت های اجتماعی

Management and Performance of Social Responsibilities

۱۳۹۴

2015 - 2016



چشم انداز سرمایه انسانی

برخورداري از کارکنانی با بهره وری بالا و قابلیت های متمایز (ماهر، دقیق، تندرست، همدل، منعطف) در هلدینگ خلیج فارس



ماموریت سرمایه انسانی

مدیریت سرمایه انسانی نقش کلیدی در توانمندسازی، توسعه خلاقیت و بهبود رضایت کارکنان پتروشیمی فجر ایفا نموده و به عنوان شریک استراتژیک سازمان در تحقق چشم انداز نقش آفرینی می نماید.

ارزش های بنیادین سرمایه انسانی

- سلامت و نشاط جسمی، روحی و اجتماعی
- رفتار مناسب و بکارگیری موثر قابلیت های خود در مقابله با چالش ها
- مشارکت در حل مسائل سازمانی و اهتمام به کار تیمی
- آینده نگری و انطباق با تحولات مثبت و ایده های نو
- یادگیری مستمر و به روزآوری سطح مهارت و تجارب شغلی
- هوشمندی و دقت در انجام امور سازمانی



اهداف آرمانی سرمایه انسانی

- گذر از نگاه کارگزینی و مدیریت منابع انسانی به مدیریت سرمایه انسانی
- قرار گرفتن در بین شرکت های برتر صنعت پتروشیمی کشور در زمینه توسعه و تعالی منابع انسانی
- برخورداري از سرمایه های انسانی ماهر، دقیق، سالم، همدل، منعطف و با بهره وری بالا در هلدینگ خلیج فارس



۶۰ ساعت سرانه آموزش
برای پرسنل رسمی و قراردادی
مدت معین

۲۵ ساعت سرانه
آموزش برای پرسنل
قراردادی مدت موقت

اشتغال زایی مستقیم
۱۱۶۵ نفر

۵۸,۵۸۸
ساعت دوره آموزشی
و مهارتی در خانه
فرهنگ

ضریب شدت و
تکرار حوادث انسانی
صفر

هزینه مشارکت در
امور اجتماعی و خیریه
در سال ۱۳۹۴
۲۸,۳۲۲
میلیون ریال

کل ساعت کارکرد بدون حادثه
۴,۰۷۰,۰۷۳

تعداد آتش سوزی
صفر

حمایت تحصیلی کارکنان شرکت
از ۶۰ دانش آموز یتیم و
نیازمند در انجمن خیریه امام
حسن مجتبی (ع)

مدیریت سرمایه انسانی



انسان در محیط کار، سرمایه سازمانی و اجتماعی

شرکت پتروشیمی فجر با این باور که سرمایه های انسانی یکی از ارکان مهم در پشتیبانی فرایندهای کلیدی برای تحقق خط مشی و استراتژی های سازمان هستند، خط مشی، استراتژی ها، اهداف و برنامه های منابع انسانی را با حضور روسای امور و بخش های مختلف تدوین نموده و به تصویب مدیریت ارشد سازمان می رساند. به همین منظور با تشکیل کمیته های فرایندی از جمله کمیته منابع انسانی که متشکل از نمایندگان و متولیان فرایندهای منابع انسانی از سطوح مختلف سازمانی است، اقدام به اجرای استراتژی وظیفه ای حوزه منابع انسانی همسو با استراتژی کسب و کار می نماید. برنامه استراتژیک سرمایه انسانی برای دستیابی به تغییر بزرگ در نگاه به کارکنان از پارادایم منابع به سرمایه و جاری سازی آن در شرکت پتروشیمی فجر طراحی و تدوین شده است. این تغییر نیازمند همکاری میان شرکت، کارکنان و واحد مدیریت سرمایه انسانی است که هر کدام نقش منحصر به فردی در آن دارند. اولین نقش مربوط به مدیران و روسای تمام واحدها است که با بهره گیری از توانمندی ها و مهارت های رهبری خود، به رشد و اعتلای کارکنان کمک می کنند. نقش دوم، مربوط به کارکنان است که با عزمی جزم و تعهد کم نظیر سازمانی به پیشرفت خود و سازمان اهتمام دارند. نقش سوم، مربوط به واحد مدیریت سرمایه انسانی است که وظیفه فراهم آوردن الزامات و تامین زیرساخت های ساختاری و کارکردی لازم برای تحقق برنامه را عهده دار است. این برنامه براساس مطالعات در سه مرحله تشخیص، تجویز و تغییر تدوین شده و محور آن تبدیل منابع انسانی به سرمایه های سازمانی است، به گونه ای که کارکنان به عنوان مهم ترین دارایی سازمان محسوب شده و نقش کلیدی را در حل مسائل جاری و توسعه های آتی ایفا کنند.



مشخصه های نیروی انسانی

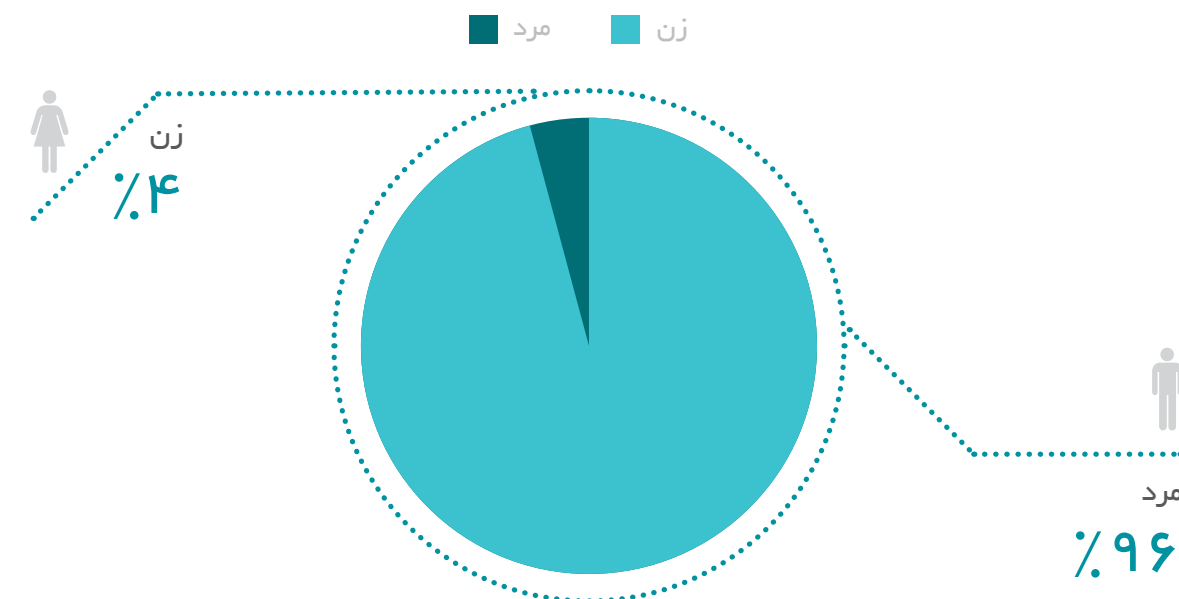
پتروشیمی فجر در جذب منابع انسانی به فراخور قوانین و الزاماتی که از طرف شرکت منابع پتروشیمی خلیج فارس ابلاغ می شود، اقدام می کند. در حال حاضر، چهار گروه نیروی انسانی رسمی، قراردادی مدت معین، قراردادی مدت موقت و پیمانکاری در شرکت مشغول به کار هستند. نیروی انسانی رسمی و مدت معین، تنها از لحاظ قوانین استخدامی از هم متمایز هستند؛ بدین ترتیب که گروه اول در گذشته از زیرمجموعه های وزارت نفت محسوب می شده و گروه دوم تحت قوانین کار و تامین اجتماعی قرار دارند. این دو گروه در دریافت برخی از فوق العاده های حقوق با هم مشترک بوده و تابع سیستم وزارت نفت هستند. کارکنان قراردادی مدت موقت، تحت قوانین کار و تامین اجتماعی و برخی بخشنامه های منطقه ای در حال همکاری با شرکت هستند. از طرف دیگر، با توجه به ماهیت فعالیت های

پتروشیمی فجر، بخشی از فعالیت ها نیز از طریق پیمانکاران انجام می گیرد. در این رابطه، شرکت علاوه بر پایش کیفیت نیروی انسانی تامین شده از طرف پیمانکار، بر نحوه تعامل پیمانکار با نیروهای پیمانکاری و رعایت حقوق و شرایط کاری ایشان نظارت کامل دارد. در سال ۱۳۹۴ در مجموع تعداد ۱۱۶۵ نفر در شرکت مشغول به کار بودند. از این تعداد، ۱۱۱۷ نفر مرد و ۴۸ نفر زن بودند.

تعداد و ترکیب قراردادی پرسنل



ترکیب پرسنل براساس جنسیت در سال ۱۳۹۴





آموزش و توانمندسازی کارکنان

باور رهبران شرکت پتروشیمی فجر در نگاه به کارکنان به عنوان سرمایه های سازمانی، توانمندسازی و آموزش ایشان را در جایگاه ویژه ای قرار داده است. در این راستا، به منظور پشتیبانی از هدف استراتژیک “توانمندسازی و توسعه خلاقیت کارکنان”، و نیز به منظور پاسخگویی به نیاز ذینفعان کلیدی و افزایش رضایت کارکنان، رویکرد شناسایی، تجزیه و تحلیل، برنامه ریزی و توسعه شایستگی ها و مهارت های کارکنان استقرار داده شده است. پتروشیمی فجر به منظور توسعه شایستگی های کارکنان، اجرای نظام مند فرآیند آموزش را مطابق با نکات راهنمای استاندارد ISO 10015 در دستور کار خود قرار داده است. بر این اساس، چهار مرحله که عبارتند از نیازسنجی دوره های آموزشی، برنامه ریزی آموزشی، اجرای آموزش های مورد نظر و نهایتاً ارزیابی اثربخشی آموزش، به اجرا درمی آیند.

شرکت همه ساله نیازهای آموزشی برای کلیه کارکنان رسمی و قراردادی مدت معین را در کلیه سطوح سازمانی و برحسب اهمیت شغلی تعیین می کند. نیازمندی های آموزشی در سه سطح تعیین می شوند: تعیین نیاز آموزشی سالیانه توسط برنامه ریزی کارکنان، تعیین نیازهای آموزشی خاص، تعیین نیازهای آموزشی فوق برنامه. پس از تعیین نیازهای آموزشی، اداره آموزش نسبت به برنامه ریزی و اجرای دوره های آموزشی تعیین شده، اقدام می کند. ارزیابی اثربخشی دوره های برگزار شده به دو شیوه صورت می گیرد. نخست ارزیابی حین دوره (گرم) توسط اداره آموزش انجام شده و سپس ارزیابی سه ماهه پس از دوره (سرد) توسط واحد برنامه ریزی نیروی انسانی صورت می گیرد. اداره برنامه ریزی نیروی انسانی به منظور تعیین دقیق تر میزان اثربخشی و در راستای بهبود و یادگیری سازمانی، دوره های آموزشی را در سه گروه مهارتی، دانشی و نگرشی طبقه بندی و ارزیابی می کند. براساس نتایج ارزیابی های ذکر شده، تصمیمات لازم برای قبول، رد یا نیاز به تجدید دوره اتخاذ می گردد. همچنین، پس از پایان هر برنامه آموزشی، نتایج مرتبط با دوره مذکور در پرونده شخصی فراگیر به عنوان سابقه نگهداری می شود.

در گذشته، برنامه ریزی آموزشی صرفاً برای نیروی های رسمی و مدت معین صورت می گرفت. با این حال، با توجه به روند توسعه شرکت و اهمیت آموزش در دستیابی به اهداف سازمانی، پتروشیمی تمهیدات لازم را برای آموزش نیروهای مدت موقت و پیمانکاری نیز اندیشیده است. در این راستا، عمده آموزش های لازم به این دسته از پرسنل در خود منطقه ویژه اقتصادی صورت می گیرد. در صورت لزوم و فوریت به حضور نیروهای مدت موقت در برنامه های آموزشی خارج از منطقه، شرکت هماهنگی ها و اقدامات لازم را برای تسهیل این امر انجام داده است. در ارتباط با آموزش نیروهای پیمانکاری، پاره ای از دوره ها که در منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی قابل تشکیل هستند، با هزینه پتروشیمی فجر انجام می شوند. اما در ارتباط با دوره های خارج

از منطقه، لازم است که هم به لحاظ مالی و هم اقامتی با پیمانکار هماهنگی های لازم صورت پذیرد. لازم به توضیح است که پیمانکاران موظف به معرفی نیروهای تخصصی جهت اشتغال هستند و در صورت عدم صلاحیت حرفه ای افراد، آموزش پیش از شروع به کار، بر عهده خود پیمانکاران است.

در سال ۱۳۹۴، برنامه های آموزشی جهت ارتقاء مهارت ها، دانش و نگرش کارکنان در دسته های زیر برگزار شدند:

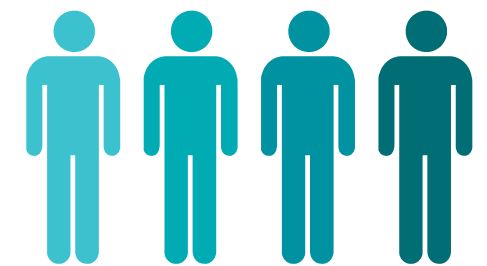
- سمینارهای تخصصی مرتبط با شغل کارکنان
- دوره های مرتبط با استانداردهای کیفیت، تعالی سازمان، استراتژی، ایمنی بهداشت و محیط زیست، زبان انگلیسی، بورس، دوره های ICDL
- دوره های روان شناسی نظیر بهبود مهارت های ارتباطی، شناخت ویژگی های فردی، مدیریت هیجان ها و همدلی



نام کمیته	حوزه تخصصی	زمان تشکیل جلسات
پرسنلی	امور کارکنان	موردی
انضباطی	امور کارکنان	موردی
پاداش	امور کارکنان	موردی
نظام پیشنهادات	بررسی پیشنهادات	هفتگی
کارآموزی	بررسی تبدیل وضعیت کارآموز	موردی
تیم های تعالی	نظارت بر روند تعالی سازمانی	موردی
حفاظت و بهداشت کار	بررسی مسائل ایمنی و بهداشت کار	موردی
طرح تکریم	رضایت مندی ارباب رجوع	ماهانه
جاری سازی استراتژی	استراتژی	ماهانه
عارضه یابی منابع انسانی	منابع انسانی	ماهانه

در سال ۱۳۹۴، میانگین سرانه آموزشی برای پرسنل رسمی و قراردادی مدت معین ۴ نفر دوره و براساس هر نفر ۶۰ ساعت آموزش بوده است. همچنین برای پرسنل قراردادی مدت موقت، هر نفر یک دوره و ۲۵ نفر ساعت در نظر گرفته شد. اما در سال ۱۳۹۵ به دلیل لزوم تعادل و عدالت آموزشی، برای کلیه پرسنل رسمی، قراردادی مدت معین و موقت، دو دوره آموزشی و ۵۰ نفر ساعت برنامه ریزی شده است. این برنامه ریزی کلیه رده های شغلی و جنسیت را شامل می شود.

۴ نفر دوره
معادل ۶۰ ساعت سرانه آموزش
برای پرسنل رسمی و قراردادی مدت معین



۱ نفر دوره
معادل ۲۵ ساعت سرانه آموزش
برای پرسنل قراردادی مدت موقت



در راستای توانمندسازی کارکنان در تمامی سطوح سازمان، رویکرد فعالیت های گروهی در شرکت تعریف و از طریق تشکیل کمیته های داخلی مختلف به اجرا درآمده است. این رویکرد به منظور ایجاد فرهنگ مشارکت گروهی، استفاده از توانمندی های کارکنان، ایجاد تعلق خاطر کارکنان به کار و سازمان خویش، جلب مشارکت کارکنان در فعالیت های بهبود و بهینه نمودن مستمر اثربخشی و کارایی فرایندهای سازمان طراحی و پیاده سازی شده است. به عنوان مثال در کمیته نظام پیشنهادات بر کارگروهی تاکید خاصی شده است. همچنین با توجه به مطرح شدن موضوعاتی همچون استقرار سیستم مدیریت کیفیت یکپارچه و تعالی سازمانی در سال های اخیر، انجام فعالیت های تیمی در قالب کارگروه های کیفیت و تعالی سازمانی بیش از پیش ملموس و برجسته گشته و بدین منظور کمیته های مختلفی با اهداف مشخص و بصورت نظام مند تشکیل شده، مسئول و اعضای هر تیم با تایید مدیریت ارشد سازمان انتخاب شده اند.





ارزیابی و مدیریت عملکرد

شرکت پتروشیمی فجر براساس تجزیه و تحلیل شغل صورت گرفته، سطوح عملکردی مشخصی را برای شایستگی های هر یک کارکنان جهت نیل به اهداف راهبردی، در قالب دستورالعمل ارزیابی عملکرد مصوب صنعت نفت تدوین نموده و بصورت سالیانه و توسط واحد برنامه ریزی کارکنان و آمار نسبت به اجرای آن برای کارکنان خود در سطوح مختلف اقدام می نماید. بر اساس نتایج حاصل از اجرای این رویکرد، کارکنان در سطوح مختلف رتبه بندی شده و بر این اساس نسبت به ارتقای شغلی و تشویق ها و تنبیه های آن ها تصمیم گیری می شود تا ضمن در جریان قرار گرفتن ایشان از نتایج حاصله براساس شناسایی قابلیت ها و نقاط ضعف خود، انگیزه های لازم برای ارتقاء عملکرد در آن ها ایجاد شود. همچنین در راستای ارزیابی و توانمندسازی کارکنان مدت معین و موقت و حصول اطمینان از انطباق عملکرد این گروه از کارکنان با نیازهای مهارتی مربوطه به شغل و همچنین اهداف استراتژی سازمان، فرم های ارزیابی عملکرد سالیانه در خصوص این گروه از کارکنان نیز تهیه و اعمال می گردد که از نتایج خروجی آن در جهت برنامه ریزی نیازهای آموزشی و همچنین ادامه همکاری و عقد قرارداد، مورد استفاده قرار می گیرد. از آنجایی که شرکت در حال گذار از وضعیت دولتی به بخش خصوصی است، در حال پیاده سازی مدل شایستگی منحصر بفرد خود بوده و به دنبال تغییر نگاه خود از ارزیابی عملکرد به مدیریت عملکرد است. در مدیریت عملکرد علاوه بر سنجش بر ارتقاء و بهبود عملکردی کارکنان تاکید می شود. به عبارت دیگر شرکت قصد دارد تا به عنوان یک مشاور شغلی و راهنمای بهبود کارکنان عمل کند. بر این اساس مدیریت عملکرد در چهار مرحله تعریف گردید. نخست، تعریف و گروه بندی مشاغل، تعیین شاخص های ارزیابی عملکرد برای هر کدام از گروه های شغلی. دوم، انتخاب روش ارزیابی برای هر گروه اعم از روش های ارزیابی مستقیم، همه جانبه، ثبت وقایع حساس. سوم، تعیین روش امتیازدهی به عملکرد که بر اساس شرایط موجود از روش مقیاس اسمی، رتبه بندی و توزیع اجباری استفاده خواهد گردید. چهارم، سنجش و ارائه راهکارهای بهبود بعد از انجام ارزیابی که البته به صورت دوره های دو ماهه انجام خواهد گردید و نتایج در قالب گزارش های محرمانه به فرد اعلام می گردد و رهنمودهای لازم برای بهبود عملکرد نتیجه ای رفتاری و مسئولیتی به فرد داده خواهد شد.

گروه بندی مشاغل سازمانی

روسای امور	روسای واحدهای ستادی
سرپرستان واحدهای ستادی	کارشناسان واحدهای ستادی
کارمندان واحدهای ستادی	روسای واحدهای فنی
سرپرستان واحدهای فنی	کارشناسان واحدهای فنی
کارمندان فنی	مشاوران



رضایتمندی کارکنان

رهبران شرکت پتروشیمی فجر به منظور بهره مندی از نقطه نظرات کارکنان در جهت بهبود استراتژی، خط مشی ها و برنامه های کارکنان، نسبت به تدوین و استقرار رویکرد ارزیابی میزان رضایتمندی کارکنان از سال ۱۳۸۸ اقدام نموده اند. این رویکرد پس از طی مراحل تهیه پرسشنامه و آزمون روایی و پایایی آن توسط مشاور مربوطه، با همکاری مدیران و کارشناسان سازمان و با برگزاری جلسات و اعلام نقطه نظرات اعضا از سال ۱۳۸۸ استقرار یافت. مطابق با رویکرد فوق، نقطه نظرات کارکنان در حیطه رضایت و انگیزه آن ها در ادوار سالیانه مورد پایش قرار گرفته و با تدوین برنامه های بهبود تلاش می شود تا میزان و سطح رضایت شغلی کارکنان تحت کنترل قرار گرفته و زمینه لازم جهت بازنگری برنامه های کارکنان بر اساس نقطه نظرهای آن ها فراهم شود. به عنوان نمونه رویه تعدیل مدرک تحصیلی کارکنان که یکی از دلایل عمده نارضایتی ایشان بود، با تشکیل کمیته منابع انسانی در سال ۱۳۹۳ اصلاح گردید و در سال ۱۳۹۴ نیز مورد بازبینی قرار گرفت و انجام مصاحبه تخصصی با متقاضی نیز به مراحل تعدیل مدرک تحصیلی اضافه گردید.

کارکنان، اتوماسیون و تماس تلفنی مورد بررسی و شناخت نظام مند قرار می گیرد. بر همین اساس پتروشیمی فجر نیازهای اطلاعاتی پرسنل سازمان را در سه محور نیازهای فردی، شغلی و سازمانی طبقه بندی نموده و براساس پارامترهایی از قبیل نوع پیام، نوع مخاطب، زمان صحیح و غیره، کانال های ارتباطی مناسب جهت برآورده نمودن این نیازها را تعریف کرده است. رویکرد شرکت پتروشیمی فجر در ایجاد ارتباط با کارکنان، براساس ارزش های سازمانی تصویب شده، با تکیه بر ارزش های شفافیت در گزارش ها و رضایتمندی ذینفعان کلیدی استقرار یافته است.

یکی دیگر از حوزه های اصلی که شرکت به منظور افزایش رضایت کارکنان بدان پرداخته است، مبحث تعدیل پرداخت جبران خدمات و مزایا به کارکنان قراردادی مدت موقت و پیمانکاری است. پس از بررسی نتایج بدست آمده از نظرسنجی سال ۱۳۹۳ در مورد کارکنان با قراردادی یا مدت موقت و پیمانکاری، مدیریت شرکت در راستای اهداف کلان سازمان و بهبود رضایت کارکنان، جلسات متعددی را با حضور مدیران منابع انسانی شرکت های زیرمجموعه هلدینگ خلیج فارس برگزار کرد. پس از بحث و تبادل نظر پیرامون موضوع اصلاح نظام پرداخت کارکنان شرکت های پیمانکاری و هماهنگی در نظام پرداخت نیروهای مدت موقت، و با بررسی راهکارهای قانونی ارائه شده در چارچوب قوانین و مقررات جاری از سوی مشاورین معتمد، این شرکت اقدام به انجام موارد ذیل نمود:

- تدوین و اصلاح ساختار نظام مزدی کارکنان شرکت های پیمانکاری (شامل رتبه بندی و اجرای جدول مزد)
- پرداخت فوق العاده نوبتکاری به کارکنان پیمانکار نوبتکار به میزان ۳۵ درصد دستمزد روزانه
- پرداخت ۳۰ درصد دستمزد روزانه تحت عنوان سایر مزایا به کارکنان پیمانکاری
- تدوین و اصلاح ساختار نظام مزدی کارکنان تبدیل وضعیت یافته از پیمانکاری به قرارداد مدت موقت (شامل رتبه بندی و اجرای جدول مزد)
- اصلاح آیین نامه مزایای رفاهی انگیزشی در مورد نیروهای مدت موقت



مدیریت ارتباط با کارکنان

شرکت پتروشیمی فجر جهت برقراری ارتباطات اثربخش سازمانی و در راستای استراتژی های سازمان، نسبت به استقرار نظام مند ارتباطات سازمانی و بهره گیری از رویکردهای اطلاع رسانی اقدام نموده تا به کامل ترین وجه بتواند نیازهای ارتباطی عمودی و افقی را در سازمان پوشش دهد. نیازهای ارتباطی کارکنان و ارایه راهکارهای مناسب از مواردی است که با مشارکت خود کارکنان و برگزاری جلسات پرسش و پاسخ، تحلیل پرسشنامه رضایت

شیوه ارتباط	هدف از ایجاد
جلسات هم اندیشی مدیران و کارکنان	تشکیل جلسات هم اندیشی سالانه و فصلی و موردی در سطح بخش های مختلف و یا کل سازمان، دیدار حضوری کارکنان با مدیریت ارشد
جلسات روزانه صبحگاهی مدیران و روسای سازمان	توسعه ارتباطات سازمانی، انجام هماهنگی های لازم، تبادل نظرات و همکاری در حل مشکلات سازمانی
دیدارهای هفتگی منظم مدیران و کارکنان	ارتباط مستقیم میان مدیران و کارکنان
نامه نگاری با نرم افزار ویژه در قالب اتوماسیون اداری	ارسال سریع و اثربخش، طبق ضوابط تعریف شده بین بخش های مختلف سازمان
اطلاع رسانی الکترونیکی از طریق پورتال سازمانی	بهدف تسریع در اطلاع رسانی، افزایش دسترسی و حذف کامل کاغذ از سیستم اطلاع رسانی، ارسال سریع اخبار درون سازمانی با قابلیت بازدید عموم کارکنان
مشاوره فردی توسط روانشناس مستقر در شرکت	به منظور توسعه ارتباطات سازمانی و کنکاش عمیق تر حوزه ارتباطات در شرکت
نشریه داخلی "بامداد"	توزیع نشریه ای با هدف فرهنگ سازی تعالی و انتقال موضوعات مهم سازمانی ویژه کارکنان و خانواده ها و آموزش تعالی و استراتژی
ارسال پیامک	اطلاع رسانی سریع بویژه در شرایط اضطراری و فوریت ها به همه کارکنان
مراسم سازمانی و خانوادگی	برگزاری مراسم مناسبی مذهبی، ملی و سازمانی در شرکت و خانه فرهنگ، امور ورزش و مساجد با هدف توسعه ارتباطات، انتقال اطلاعات و ایجاد فضای صمیمی تر



ایمنی و بهداشت حرفه ای

اطمینان از وجود محیط کار ایمن و سالم، همواره یکی از مهم ترین مسائل مورد توجه رهبران شرکت پتروشیمی فجر بوده است. در این راستا، رعایت الزامات قانونی ایمنی و بهداشت شغلی، به عنوان یکی از اهداف راهبردی شرکت تعیین شده و به صورت مستمر پایش می شود. به منظور بسترسازی برای برنامه ها و اقدامات مستمر و متعهدانه در این حوزه، شرکت نسبت به استقرار استاندارد OHSAS18001 و سیستم یکپارچه مدیریت HSE اقدام کرده است. استقرار، بهبود و نگهداشت این دو سیستم، به صورت سالانه از طریق انجام ممیزی های داخلی و ممیزی های خارجی معتبر، تحت کنترل و مراقبت قرار می گیرد. تبلور یکپارچه این رویکرد را می توان در خط مشی نظام جامع مدیریت شرکت پتروشیمی فجر یافت:

- تعهد به بهبود مستمر در تمام زمینه های کیفیت، ایمنی، بهداشت حرفه ای، محیط زیست و کارآیی انرژی براساس ارزیابی عملکرد جامع مدیریت
- شناسایی و انطباق با الزامات قانونی و سایر تعهدات مرتبط با فعالیت ها، خدمات و محصولات در حوزه های کیفیت، ایمنی، بهداشت حرفه ای، محیط زیست و انرژی

نشریه بامداد



نشریه داخلی شرکت پتروشیمی فجر به نام "بامداد" با هدف توسعه ارتباطات، افزایش همدلی، توجه به خانواده ها و توسعه فرهنگ تعالی فردی، خانوادگی و سازمانی، در تیراژ ۱۰۰۰ نسخه چاپ و در بین خانواده کارکنان و کارکنان توزیع می گردد. "بامداد" با توجه به رویکرد فرهنگ سازی، هر سه ماه یک بار منتشر می شود.

از آنجایی که مأموریت اصلی نشریه فرهنگ سازی است، مطالب با پیام های فرهنگی مناسب انتخاب می شوند تا تاثیر خود را بر خانواده ها و کارکنان نمایان سازند. البته از جذابیت هایی نظیر عکس خانواده ها، مصاحبه با آنان، درج مطالب ایشان، برگزاری مسابقه و سایر روش های جذاب رسانه ای استفاده نیز می گردد.

معمولا در نشریه هر دو بخش از مطالب سازمانی و خانوادگی استفاده می شود تا علاقمندی همه مخاطبان را پوشش دهد. وجه جالب و مورد توجه نشریه، مسابقه است. برندگان مسابقات از میان کارکنان و خانواده ها (به طور مساوی) انتخاب می گردند. این اصل ثابت، باعث طرفداری مخاطبین از مجله شده است. همچنین از این فرصت استفاده شده و در هر سری چاپ از خوانندگان درخواست می گردد تا یک پیشنهاد سازنده (با موضوع آزاد) در باره شرکت بنویسند.

بازخورد مجله به مدیریت ارشد گزارش می گردد و نظرات ابراز می گردند. همچنین اثربخشی مطالب در یک نظرسنجی جداگانه مورد ارزیابی قرار گرفته است. برآیند نظرات دریافت شده حاکی از این امر است که نشریه بامداد در توسعه فرهنگ تعالی خانوادگی و سازمانی، نقش موثری ایفا می کند.



- ممیزی و بازرسی های بهداشت صنعتی در کلیه سایت های صنعتی و غیرصنعتی مجتمع پتروشیمی فجر به صورت روزانه (برای نظارت و سرکشی جهت حسن اجرای الزامات بهداشتی)، ماهیانه و سالانه (برای ممیزی کلیه الزامات قانونی)؛
- اندازه گیری عوامل زیان آور محیط کار (عوامل شیمیایی، فیزیکی، بیولوژیکی، ارگونومیک و روانی) به صورت سالیانه به منظور انطباق با الزامات قانونی و اقدامات اصلاحی جهت پیشگیری از بروز بیماری های شغلی؛
- نظارت بر مسائل بهداشتی و تغذیه کارکنان، از ورود مواد اولیه به رستوران کارکنان تا طبخ و توزیع در سطح رستوران و سایت های عملیاتی؛
- نظارت بر سلامت آب بهداشتی و شرب (دستگاه های آب تصفیه کن) از طریق سنجش میزان کلرین آب بهداشتی و نمونه گیری میکروبی آب خروجی دستگاه های تصفیه آب؛
- اجرای عملیات تخصصی مبارزه با حشرات و جوندگان به منظور پیشگیری از بروز بیماری های غیرشغلی (واگیر دار) و حوادث فنی؛

- این رویکرد توسط واحدهای زیرمجموعه امور ایمنی، بهداشت و محیط زیست، با همکاری کلیه روسا، سرپرستان و کارکنان اجرا می شود. به منظور حمایت از جاری سازی این رویکرد، نفرات نمونه ایمنی، نفرات نمونه بهداشت و نفرات نمونه محیط زیست در ادوار سالیانه از کلیه واحدها معرفی شده و نهایتاً از نفرات برتر در مراسم روز ۷ مهر، روز ایمنی و آتش نشانی، با ارائه لوح تقدیر و پاداش نقدی تقدیر می شود.
- از جمله مهم ترین برنامه ها و اقدامات صورت گرفته در زمینه ایمنی و بهداشت شغلی می توان به این موارد اشاره کرد:
- انجام معاینات ادواری پرسنل (کلیه کارکنان رسمی، مدت معین، مدت موقت و پیمانکاری) به صورت سالیانه؛
 - شناسایی و ارزیابی ریسک خطرات بهداشت حرفه ای در مجتمع براساس تکنیک FMEA؛
 - شناسایی ۵۰ مورد شرایط High Risk ایمنی از طریق نظرسنجی از پرسنل عملیاتی سایت و پیگیری در راستای رفع آن ها؛



کل ساعت کارکرد بدون حادثه

۴,۰۷۰,۰۷۳



تعداد آتش سوزی

صفر

ضریب شدت و تکرار حوادث انسانی

صفر

- خرید ۱۰ دست لباس عملیاتی آتش نشانی جهت تجهیز تیم واکنش در شرایط اضطراری؛
- نصب جعبه کمک های اولیه در کلیه واحدهای مجتمع و بازرسی و شارژ ماهیانه اqlام ضروری؛
- تشکیل ماهانه کمیته های حفاظت فنی و بهداشت کار به منظور مطرح نمودن مشکلات، تعیین اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه، و نهایتا نظارت و پیگیری اجرای اقدامات لازم؛
- برگزاری دوره های آموزشی تخصصی در زمینه های مرتبط با ایمنی و بهداشت صنعتی؛
- نصب تابلوها و نشانه هایی با مضمون پیام های بهداشت شغلی و هشدارهای خطر در سطح مجتمع؛
- فرهنگ سازی و اطلاع رسانی عمومی از طریق تهیه فیلم و انیمیشن آموزشی ایمنی، تهیه سه عنوان کتابچه آموزش ایمنی قوانین طلایی ایمنی، و تهیه مجموعه "الزامات ایمنی در طراحی پتروشیمی و پروژه ها" به تعداد ۲۰ جلد و توزیع بین واحدهای مرتبط؛
- بهبود و گسترش سیستم مشارکت کارکنان در شناسایی مخاطرات و گزارش شبه حوادث با عنوان "دیگه چه خطر" و "پاداش کارت".





توازن کار و زندگی

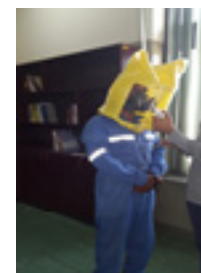
واحدهای تصفیه پساب بررسی شد تا بدین ترتیب مشخص شود که ماسک های مورد استفاده کارکنان اندازه صورت آن ها بوده یا لازم است نسبت به تغییر اندازه و مدل آن ها اقدام گردد. یکی از حوزه های پیوند میان پایداری عملکرد شرکت و پایداری جوامع محل فعالیت آن، توجه به کیفیت متوازن زندگی شغلی و زندگی خانوادگی کارکنان است. در این راستا، پتروشیمی فجر از طریق برنامه ها و اقدامات مختلف تلاش کرده است که این پیوند را مستحکم تر کرده و از منافع اقتصادی و اجتماعی مرتبط را برای ذینفعان کلیدی آن محقق نماید.

- تغییر نظام نوبت کاری از ۱۶ روزه به ۱۲ روزه
- تبدیل سیستم اضافه کار به کارانه تولید مطابق با دستورالعمل شرکت خلیج فارس (به منظور اجتناب از حضور اضافی در محل کار)
- تشویق به استفاده از مرخصی ۱۲ روز مستمر که منجر به اعطا دو درصد پایه حقوق و پناه درصد خرید مرخصی می گردد
- کاهش ۲ ساعته حضور همکاران خانم باردار از ۸ ماهگی بارداری تا زمان زایمان و ارائه مرخصی زایمان ۹ ماهه به همکاران خانم رسمی و ۶ ماهه به سایر همکاران خانم
- کاهش ۲٫۵ ساعته حضور همکاران خانم تا مدت ۲ سال پس از زایمان به منظور نگهداری و شیردهی کودک
- بهره مندی همکاران و خانواده های ایشان از امکانات ورزشی



پروژه برنامه حفاظت تنفسی و Fit Test

بکارگیری ماسک های تنفسی استاندارد، یکی از مهم ترین و ضروری ترین اقدامات جهت محافظت از سلامت نیروی کار در برابر آلاینده های شیمیایی موجود در صنایع پتروشیمی است. در ماسک های مجهز به کارتریج ها یا کانیسترهای شیمیایی، برای جذب آلاینده ها، از بستر زغال فعال جهت جذب گاز ها و بخارات استفاده می شود. نظر به اینکه ظرفیت جذب مواد جاذب محدود است، با اشباع و عبور آلاینده از آن، فرد می بایست هرچه سریع تر محیط را ترک کرده و نسبت به تعویض کارتریج اقدام نماید. در حال حاضر در صنایع مختلف، کارکنان برای تشخیص زمان تعویض کارتریج به خواص هشداردهندگی مواد شیمیایی نظیر احساس بوی آلاینده های شیمیایی اکتفا می کنند، که این روش از نظر متخصصین و سازمان های معتبر در مقوله ایمنی و بهداشت، به خاطر تفاوت در آستانه بویایی افراد، تغییرات در آستانه بویایی به دلیل برخی بیماری ها نظیر سرماخوردگی و همچنین متفاوت بودن اطلاعات مربوط به همچنین آستانه بویایی مواد شیمیایی در مراجع مختلف قابل تضمین و پذیرش نیست. در نتیجه، هر سازمان می بایست نسبت تعیین طول عمر کارتریج بخارات آلی برای مواد شیمیایی در شرایط از قبل پیش بینی شده مواجهه (از نظر دما و رطوبت محل کار و همچنین غلظت آلاینده ها) و تدوین برنامه زمانبندی برای تعویض کارتریج ها اقدام نماید. برای این منظور آزمایش های مربوطه می بایست در شرایط مختلف شامل بیش از یک غلظت، رطوبت و دما انجام شود تا بدترین شرایط به طور معقول پیش بینی شود. نظر به استفاده گسترده صنایع پتروشیمی از ماسک های تنفسی، ضروری است در راستای الزامات برنامه حفاظت تنفسی نسبت به تعیین طول عمر و همچنین تست کارایی انواع کارتریج های ماسک های تنفسی نیم صورت مورد استفاده در صنایع پتروشیمی، جهت محافظت از سلامتی کارکنان در برابر آلاینده های آلی موجود در این صنعت و همچنین اجتناب از تهیه انواع نامرغوب آن ها اقدام گردد. طی اجرای این پروژه در شرکت پتروشیمی فجر، طول عمر و برنامه زمانبندی تعویض کارتریج ماسک های تنفسی برای هر کدام از گروه های شغلی مستقر در واحدهای تصفیه پساب شرکت پتروشیمی فجر تعیین گردید، تا مشخص شود هر کدام از کارکنان با توجه به شرایط محیط های کاری چه موقع باید نسبت به کارتریج ماسک خود اقدام کنند. همچنین میزان انطباق ماسک های تنفسی با صورت کاربران در کارکنان شاغل در





امور فرهنگی و ورزشی

خانه فرهنگ پتروشیمی فجر با هدف تقویت تعادل بین کار و زندگی کارکنان، تکمیل اوقات فراغت همسران و فرزندان کارکنان و توسعه ارتباطات بین خانواده ها و ایجاد صمیمیت بیشتر میان آن ها، تاسیس گردید. خانه فرهنگ فجر، روزانه محل تردد حدود صد نفر از خانواده هاست. عمده فعالیت هایی که برای خانواده ها انجام می شود شامل توسعه مهارت های هنری-تخصصی بانوان و فرزندان خود کارکنان است. از جمله مهم ترین حوزه هایی که برنامه های فرهنگی و آموزشی در زمینه آن ها به اجرا درمی آیند عبارتند از:

- کارگاه های تخصصی و آموزش مهارت های خانگی برای بانوان، نظیر هنرهای دستی، موسیقی، خیاطی و سایر هنرها، مطابق نیاز آنان برگزار می شوند. پس از پایان دوره ها، به شرکت کنندگان گواهینامه اعطا می گردد.
- دروس کمک آموزشی برای تقویت درس های تخصصی فرزندان دانش آموز از جمله مواردی است که تدریس می شوند.
- افزایش مهارت های فرزندان در زمینه کامپیوتر، خلاقیت، اینترنت و رباتیک نیز در برنامه سالانه خانه فرهنگ است.



اقدامات حراستی، حفاظت و مبیانت از دارایی ها و سرمایه انسانی

مدیریت حراست پتروشیمی فجر در خصوص جذب و بکارگیری پرسنل حراست همواره سعی داشته است از پرسنل تحصیل کرده، مؤمن و متعهد، گزینش و استخدام نماید. همچنین آموزش های مورد نیاز در رابطه با حراست و امنیت، روابط عمومی، طرز برخورد با ارباب رجوع، حفاظت گفتار، واکنش در برابر بحران و غیره، را از بدو استخدام در دستور کار قرار داده اند.

از مهم ترین برنامه های حراست، طرح تکریم ارباب رجوع است که همواره سعی شده است در اولویت ویژه قرار گیرد. به همین منظور در مبادی ورودی شرکت، مکانی برای امور مراجعین در نواحی ۱ و ۲ پتروشیمی فجر اختصاص یافته که در صورت مراجعه اشخاص، ضمن انجام هماهنگی های مربوطه، راهنمایی های لازم در کمال احترام و برخورد توأم با تواضع از سوی همکاران حراست، هنگام ورود اشخاص به محیط سازمان ارائه شود. برنامه ها و اقدامات حراست همواره در راستای جلب رضایت ارباب رجوع، حفظ شأن و کرامت انسانی، پایبندی به اخلاق اسلامی، خلوص نیت در انجام وظیفه، رعایت عدل و انصاف، داشتن نظم و انضباط کاری و رعایت اولویت ها صورت گرفته اند.

حراست پتروشیمی فجر مجموعه ای موثر در امر حفاظت و مبیانت از سرمایه های انسانی و تجهیزات است و فعالیت های کاری آن دائما در حال تغییر و تحول بوده و پیوسته به دنبال راه حل هایی جدید در زمینه دستیابی به تکنولوژی های روز امنیتی و استفاده از سرمایه های انسانی و مالی در جهت بهبود مکانیزم های حفاظتی در مجموعه می باشد. ماموریت ما افزایش ضریب امنیت در مقابل تهدیدات احتمالی در مبحث جنگ نرم و اطمینان خاطر بیشتر به مدیریت سازمان در امر حراست از تاسیسات، سرمایه های انسانی و مالی، همگام با سیاست های کلی سازمان، حراست نفت و ارگان های امنیتی بیرون از مجموعه است. ما می دانیم که این امر صرفا از طریق حفاظتی مطمئن و کارا میسر می شود و تنها زمانی احساس موفقیت می کنیم که قادر باشیم حداکثر ضریب امنیت را کسب و حفظ نماییم. در این راستا، همکاری موثری میان حوزه حراست و HSE، در زمینه های مرتبط با ایمنی نیز صورت می گیرد. شایان ذکر است که به منظور ایفاء مسئولیت های امانتداری و حفظ حریم خصوصی افراد، حراست پتروشیمی فجر هرگونه اطلاعات پرسنلی و اسناد مهم را بصورت محرمانه در دبیرخانه رمز محرمانه نگهداری می کند. حراست شرکت پتروشیمی فجر در برخورد با هرگونه موضوعی مرتبط با پرسنل هیچ گونه تبعیضی بین کارکنان (رسمی، قراردادی، پیمانکاری) قائل نخواهد شد و آنچه که مهم است شأن و منزلت پرسنل خدمت می باشد. در صورت بروز تخلفی از سوی پرسنل این اداره ابتدا سعی در اصلاح رفتار یا کردار شخص می نماید.



- توجه به کارکنان شامل روزهای تولد ایشان نیز می باشد. روز تولد کارکنان را با دادن هدیه ای که به عنوان “کادوی تولد” ایشان است، گرامی می داریم.
- تکریم بازنشستگان، با ارسال هدیه و احوال پرسی از ایشان از اقدامات مهم و همیشگی شرکت می باشد.
- در شرایط فقدان عزیزان کارکنان، ضمن ارسال پیام های تسلیت به ایشان، اطلاع رسانی عمومی انجام می شود و برای تسلیت گفتن همکاران به ایشان، برنامه ریزی مراسم مختلف صورت می گیرد.

امور ورزشی پتروشیمی فجر نیز همانند سال های قبل، با هدف حفظ سلامت جسم و نشاط روحی کارکنان و خانواده های ایشان، در سال ۱۳۹۴ با اجرای برنامه های مختلف پیگیری شد. مسئولیت برنامه های ورزشی بر عهده امور ورزش شرکت است و کلیه کارکنان و خانواده های ایشان می توانند از امکانات فراهم شده استفاده کنند. لازم به توضیح است که علاوه بر استفاده از فرصت ها و امکانات فراهم شده در منطقه ویژه تحت قوانین و برنامه های متحد شرکت های صنایع پتروشیمی (به منظور یکپارچگی با صنایع دیگر)، بودجه ای نیز به صورت سالانه در شرکت به کمیته ورزش تخصیص داده می شود تا نسبت به برگزاری کلاس های آموزشی ورزشی به همراه مربی، شرکت در مسابقات و فراهم نمودن امکانات ورزشی اقدام شود.

- آموزش قرآن کریم، دوره های آموزشی زبان (در همه مقاطع و سنین) و برگزاری مراسم ملی و مذهبی برای خانواده ها در برنامه خانه فرهنگ آمده است.
- برگزاری بیش از ۵۸،۵۸۸ ساعت دوره آموزشی و مهارتی در خانه فرهنگ برای خانواده های کارکنان، نشان از توجه ویژه شرکت به مسئولیت اجتماعی خود در این زمینه است.
- شرکت پتروشیمی فجر در راستای ارج نهادن به کارکنان، در مناسبت ها یا موقعیت های مرتبط، مراتب تقدیر و احترام خود را نسبت به ایشان و خانواده هایشان ابراز می دارد. نمونه هایی از اقدامات صورت گرفته عبارتند از:
- هر ساله به مناسبت روز زن، از بانوان شاغل در پتروشیمی فجر تجلیل به عمل می آید. دعوت آنان به مراسم ویژه این روز، اهدای هدیه و ایجاد فضایی شاد، برگزاری مسابقات فرهنگی-ورزشی برای بانوان جزو برنامه های تقدیر از ایشان در این مناسبت است.
- به مناسبت روز جهانی کار و کارگر برنامه مختلفی برگزار می شود که عبارتند از: جشنواره فرهنگی-ورزشی، معرفی کارگر برتر شرکت های پیمانکاری، اهدای هدیه، برگزاری مراسم مفرح و شاد، و مراسم پیاده روی دسته جمعی.
- در اعیاد و مناسبت های ملی و مذهبی با برگزاری مراسم های مختلف تلاش می شود که کارکنان و خانواده ایشان حضوری شاد و انرژی بخش را در کنار هم تجربه کنند.
- اهدای هدایای مناسبتی به همه کارکنان شاغل در شرکت فجر و بردن تحفه به خانه و شراکت همه خانواده کارکنان در شادی ها، در برنامه های سالانه است، بعنوان مثال هدیه آجیل عید نوروز، اعطای ارزاق مناسبتی و کارت تبریک سال نو.



■ اولین دوره مسابقات بزرگداشت روز زن برگزار شد و از مقام آوران تقدیر بعمل آمد.

■ مسابقات بزرگداشت روز کارگر در ۵ رشته ورزشی طناب کشی، دو میدانی، دارت و پیاده روی، با حضور ۲۸۷ نفر از پرسنل برگزار شد.

■ اعلام آمادگی ۱۰ رشته ورزشی برای رقابت در مسابقات صنایع پتروشیمی در رده های سنی مختلف صورت گرفت. تیم های تنیس روی میز (فرزندان)، والیبال (بانوان)، فوتبال (پیشکسوتان و فرزندان پس)، شنا (بانوان)، شطرنج (فرزندان)، ژیمناستیک (فرزندان دختر) برای شرکت در رقابت ها اعلام حضور کردند.

■ مسابقات جام رمضان جهت پرکردن اوقات فراغت کارکنان و خانواده های ساکن شهرک بعثت، با حضور ۶ تیم ۱۰ نفره برگزار شد. این تیم ها به صورت دوره ای به رقابت پرداختند.

■ تیم فوتسال کارکنان فجر ترکیبی از نیروهای رسمی و غیر رسمی جهت شرکت در جام رمضان ماهشهر اعلام حضور کرد. این سری رقابت ها از مسابقات با کیفیت استان خوزستان می باشند و بازیکنان سراسر استان و حتی بازیکنان مطرح کشور نیز در آن شرکت می کنند. تیم فوتسال فجر برای اولین بار در ۱۰ سال اخیر در این رقابت ها شرکت کرد و از بین ۶۰ تیم توانست به جمع ۸ تیم صعود کند و تنها با ضربات پنالتی از راهیابی به جمع ۴ تیم برتر بازماند. در این مسابقات تیم فجر موفق به کسب جام اخلاق ورزشی با کمترین درگیری و کارت زرد و قرمز شد.

■ تیم های فرزندان و بانوان فجر برای مسابقات صنایع اعزام و موفق به کسب مقام های مختلف شدند. تیم شنا دختران مقام دوم، تیم شطرنج دختران مقام سوم، تیم ژیمناستیک دختران مقام دوم و تیم های بسکتبال و تنیس روی میز فرزندان پسر مقام سوم این رقابت ها را از آن خود کردند.

■ تیم های فوتسال و تنیس روی میز پیشکسوتان به مسابقات بجنورد اعزام شدند.

■ جشنواره ورزشی حراست های منطقه ماهشهر برگزار شد. حراست پتروشیمی فجر با حضور فعال در ۱۲ رشته ورزشی موفق به کسب مقام اول در رشته های والیبال، دومیدانی، دوچرخه سواری، فوتسال (برای سه سال متوالی)، مقام دوم شنا و مقام سوم دارت شد.

■ جشنواره "فجر در فجر" برای چهارمین سال متوالی و با حضور ۸۹۰ نفر شرکت کننده که در نوع خود در منطقه بی نظیر بود، در ۲۴ رشته و در فاصله زمانی ۴۵ روز کاری برگزار شد. تعداد ۵۳۳ نفر موفق به کسب مقام شدند که با کارت هدیه از آن ها تقدیر به عمل آمد.

■ جام شهدای پتروشیمی های ماهشهر همه ساله به میزبانی شرکت عملیات غیرصنعتی ماهشهر برگزار می شود. پتروشیمی فجر حضور فعال خود را با ۱۱ رشته اعلام داشت و موفق به کسب مقام اول والی واتر مدیران، نائب قهرمانی والیبال و مقام سوم تیم شطرنج کارکنان شد. در این مسابقات بانوان موفق شدند در چهار رشته آمادگی جسمانی، شنا، شطرنج و دارت مقام سوم تیمی و مقام های انفرادی متعددی را کسب کنند.



اقداماتی که تا کنون با مشارکت اعضای کارگروه صورت گرفته به شرح زیر می باشد:

- پاکسازی خور زنگی به مناسبت هفته هوای پاک (دی ۱۳۹۲)
- بازدید از تالاب شادگان به مناسبت روز جهانی تالاب ها (بهمن ۱۳۹۲)
- اعزام ۵ نفر از اعضای کارگروه به همایش مدیریت سبز، (برج میلاد- بهمن ۱۳۹۲)
- برگزاری مسابقه بهترین فضای سبز منازل کارکنان فجر به داوری ۲ نفر از اعضای کارگروه و اهدا جایزه به برندگان این مسابقه از طرف کارگروه
- ارسال مقالات به مناسبت های مختلف توسط اعضای کارگروه
- تقسیم کیسه زباله در سطح شهر در ایام نوروز با همکاری شهرداری و اداره حفاظت محیط زیست ماهشهر
- پاکسازی خور زنگی به مناسبت هفته زمین پاک (اردیبهشت ۱۳۹۳)
- حضور اعضای کارگروه در کارگاه ترویج فرهنگ گردشگری در پتروشیمی اروند (اردیبهشت ۱۳۹۳)
- برگزاری دوره آلودگی هوا برای اعضای کارگروه
- برگزاری جلسات هم اندیشی در خصوص مسایل و مشکلات زیست محیطی
- تعیین هیئت امنای کارگروه

انجمن خیریه امام حسن مجتبی(ع) با مشارکت کارکنان شرکت پتروشیمی فجر در سال ۱۳۸۵ تاسیس شد. عمده تمرکز این انجمن خیریه خودجوش، کمک به تحصیل دانش آموزان دبیرستانی است. کمک های نقدی کارکنان بصورت ماهانه جمع آوری می شود. اعضای انجمن با همکاری کمیته امداد امام خمینی شهرستان ماهشهر ۶۰ دانش آموز یتیم و نیازمند را شناسایی نموده و در برنامه کاری خود قرار داده اند. سپس ضمن بررسی پیشرفت تحصیلی دانش آموزان تحت پوشش، مشکلات مالی آن ها را رفع می نمایند. در صورتی که دانش آموزی معدل بالا داشته باشد و یا به دانشگاه راه یابد، کمک ها را ادامه می دهند تا به هدف تحصیلی خود دست یابد. این انجمن خیریه به صورت محدود، کمک های فوری به افراد ناتوان مانند معلولان و زنان بی سرپرست را نیز در دستور کار دارد.

دو نمونه از رویدادهای متمایزی که در زمینه امور ورزشی در پتروشیمی فجر محقق شده اند عبارتند از:

■ پرورش استعداد فرزندان پسر در رشته بسکتبال: این رشته در سال های گذشته فقط مختص کارکنان بزرگسال بود، ولی با سعی و تلاش مربی تیم تعداد بازیکنان افزایش یافته و به ۱۶ نفر رسید. هشت نفر پس از ۳ سال تمرین متوالی موفق به راهیابی به مسابقات بسکتبال استان خوزستان در رده نوجوانان و جوانان شدند. این تیم توانست در منطقه ماهشهر و پتروشیمی های کشور به عنوان تیم مدعی پس از پتروشیمی بندر امام و رازی که از متولیان ورزش بسکتبال هستند، در مقام سوم قرارگیرد.

■ پرسنل نوبتکار با توجه به شرایط شغلی امکان حضور در اماکن ورزشی فجر را نداشتند، به همین دلیل واحدهای بهره برداری به دوچرخه ثابت و میز فوتبال دستی تجهیز شدند.



مشارکت های داوطلبانه کارکنان

پرسنل پتروشیمی فجر علاوه بر ایفای مسئولانه و فعالانه وظایف کاری خود، با مشارکت های داوطلبانه در حل چالش های اجتماعی و زیست محیطی نیز سهیم هستند. دو حوزه اصلی فعالیت در این زمینه، کارگروه انرژی پاک فجر و انجمن خیریه امام حسن مجتبی(ع) است.

کارگروه انرژی پاک فجر با هدف ایجاد محیطی علمی و پویا بین کارکنان در جهت ارتقاء سطح فرهنگ زیست محیطی و زمینه سازی در راستای رفع مشکلات و بهبود عملکرد زیست محیطی شرکت پتروشیمی فجر و منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی، در دی ماه ۱۳۹۲ تشکیل گردید. علاقمندان جهت عضویت در کارگروه درخواست خود را با تکمیل فرم درخواست عضویت که در اختیار کلیه پرسنل قرار گرفته به دبیرخانه کارگروه در واحد محیط زیست ارسال می نمایند. تا کنون ۸۲ نفر از کارکنان از واحدهای مختلف به عضویت کارگروه درآمده اند.

اعضای کارگروه می توانند در زمینه های زیر و یا دیگر زمینه های مرتبط فعالیت نمایند:

- ارائه گزارش های محیط زیستی در خصوص آلودگی ها و ارائه پیشنهاد جهت رفع آلودگی ها
- ارائه مطالب علمی و آموزنده در خصوص راهکارها و تکنولوژی های نوین محیط زیستی جهت آگاهی بخشی و فرهنگ سازی
- مشارکت و همفکری در خصوص رفع مشکلات محیط زیستی در دامنه کاربرد
- تشکیل جلسات مشترک جهت همفکری و جمع آوری نظرات و پیشنهادات اعضا گروه
- همکاری و مشارکت در برگزاری دوره ها و سمینارهای آموزشی محیط زیست
- برقراری ارتباطات درون و برون سازمانی در راستای تبادل اطلاعات دوطرفه با جامعه، مراکز علمی-دانشگاهی و سمن ها



توانمندسازی جوامع محلی



مشارکت در توسعه جامعه محلی

پتروشیمی فجر در مجاورت شهرستان های ماهشهر و بندر امام خمینی و با فاصله حدود ۱۰۰ کیلومتری از شهر اهواز قرار گرفته است. رویکرد شرکت نسبت به جوامع ملی، رویکردی مبتنی بر حسن همجواری و توانمندسازی است. در این رویکرد پتروشیمی فجر خود را عضوی از جامعه دانسته و تلاش می کند که توانمندی های خود را برای سهم بردن در حل چالش های اجتماعی بکار گیرد و هم از همکاری جوامع محلی برای ارزش آفرینی بیشتر کسب و کار بهره مند شود.

رویکرد پتروشیمی فجر در مشارکت با جامعه محلی مبتنی بر تصمیم گیری و اقدام جمعی است. یکی از مهم ترین مباحثی که در شورای راهبردی مدیران عامل شرکت های پتروشیمی منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی بدان توجه می شود، چگونگی و کمیت مشارکت شرکت های پتروشیمی در تخصیص کمک های مالی برای برنامه ها و پروژه های اجتماعی است. این شورا با دریافت نظرات نمایندگان اصلی جامعه در امور اجتماعی (مانند فرمانداری، کمیته امداد، بهزیستی و سازمان های مردم نهاد) نسبت به تعیین و نهایی سازی برنامه های سالانه حمایت های اجتماعی اقدام می کند. در گام بعد، سهم مشارکت مالی هر یک از شرکت های پتروشیمی متناسب با اندازه شرکت تعیین می شود. در نهایت، شرکت عملیات غیرصنعتی به عنوان بازوی اجرایی معتمد و متخصص، به عنوان مسئول اجرای برنامه ها و پروژه های اجتماعی عمل می کند. این مکانیزم با هدف ایجاد هم افزایی و تجمیع منابع موجود و استفاده اثربخش تر آن ها در حل چالش ها و نیازهای جامعه طرح ریزی و اجرا شده است. خوشبختانه با تاکید شورای راهبری بر استفاده مرتبط و اثربخش از حمایت های مالی فراهم شده، فرآیند تعریف و اجرای پروژه های اجتماعی بیش از پیش نظام مند شده است، به گونه ای که ۸۰ درصد از منابع فراهم شده صرف اجرای پروژه و ۲۰ درصد به عنوان بودجه جاری در نظر گرفته می شود.

مشارکت های اجتماعی شرکت در دسته های زیر متبلور می شود

فرهنگی

(هزینه های تقویم فرهنگی و حوزه علمیه)



آموزشی

(همکاری با دانشگاه ها و برنامه های آموزش همگانی)



بهداشت و درمان

(تامین تجهیزات و امکانات بهداشت و درمان عمومی)



عمرانی

(زیرساخت ها، امکان عمومی تفریحی و فرهنگی، مسجد و مدرسه)



خیریه و بشردوستانه

(حمایت از اقشار آسیب پذیر و کم توان)



هزینه مشارکت در امور اجتماعی و خیریه در

سال ۱۳۹۴ :

۲۸۳۲۲ میلیون ریال



مدیریت ارتباط با جامعه محلی

شرکت پتروشیمی فجر با هدف تعیین بازخورد فعالیت های خود در جامعه به طور سالانه از نمایندگان جامعه نظرسنجی می کند و نتیجه آن را جهت برنامه ریزی اقدامات بعدی مورد استفاده قرار می دهد. این شرکت نمایندگان جامعه را به شش گروه اعم از حاکمیتی و حمایتی تقسیم کرده است و همه ساله نظرسنجی خود را از طریق این نهادها انجام می دهد. با این حال، ارگان های حاکمیتی، نهادهای عمومی و سمن ها، به تنهایی تمامی ابعاد مسئولیت اجتماعی را شامل نمی شود و بخشی از جامعه هستند. بنابراین نظرات مردم نقش مهمی در تعیین انتظارات جامعه دارد. به همین جهت، روابط عمومی پتروشیمی فجر با هدف ارزیابی بازخورد اقدامات شرکت در افکار عمومی، اقدام به تعریف یک پروژه مربوطه نمود. پروژه پژوهشی "بررسی رضایتمندی جامعه از عملکرد شرکت پتروشیمی فجر" با مطالعه میدانی از مردم شهر ماهشهر در سال ۱۳۹۴، به مدت پنج ماه توسط واحد روابط عمومی انجام شد. این محدوده جغرافیایی دارای جمعیتی بالغ بر ۲۴۰,۰۰۰ نفر می باشد.

این پروژه با همکاری یک مرکز پژوهش و پیمایش مربوط به بخش خصوصی و براساس مدل سروکوال یا «کیفیت خدمات» صورت گرفت. در مدل سروکوال که به عنوان یکی از ابزارهای اندازه گیری کیفیت خدمات مطرح است، میزان رضایتمندی و اهمیت موضوعات مد نظر اندازه گیری شد. نتایج این تحقیق، ابعاد کیفیت بخش های مورد سوال از دید مردم ماهشهر را به ترتیب درجه اهمیت و تاثیرگذاری در میزان رضایت آنها شناسایی کرد. در این نوع پرسشنامه، میزان اهمیت هر موضوع از یک سو با میزان رضایت مخاطب از عملکرد شرکت در همان موضوع، مورد پرسش قرار گرفته، در نتیجه شکاف بین اهمیت و عملکرد را به عنوان انتظار جامعه ارزیابی کرده ایم.

چهار حوزه مهم در این پژوهش مورد ارزیابی قرار گرفت که عبارتند از:

- بعد اجتماعی و درمانی
- بعد آموزشی و عمرانی
- بعد زیست محیطی
- بعد تفریحی و ورزشی

مطابق یافته هایی که در این پروژه بدست آمد، از میان ابعاد چهارگانه مورد سنجش، جامعه پیرامونی با تمرکز بر شهر ماهشهر، مشخص شد که شهروندان بیشترین انتظار را از شرکت پتروشیمی فجر در بعد اجتماعی و درمانی دارند. پس از آن به ترتیب بعد آموزشی و عمرانی، بعد زیست محیطی و نهایتا بعد تفریحی و ورزشی جای گرفتند. در نگاه به نتایج حاصله دربارۀ رتبه بندی عملکرد پتروشیمی فجر از دیدگاه شهروندان ماهشهری، بعد آموزشی و عمرانی بیشترین رضایت را به دنبال داشته و پس از آن به ترتیب ابعاد اجتماعی و درمانی، زیست محیطی و نهایتا بعد تفریحی و ورزشی قرار گرفتند.

نتایج این پژوهش به عنوان یک نمونه فعالیت علمی-کاربردی، به طرق زیر در اختیار مسئولین امر قرار گرفت که در صورت نیاز، مطالعات و اقدامات بعدی خود را بر این بررسی ها استوار سازند:

- گزارش به مدیریت ارشد شرکت و کمیته راهبری مسئولیت اجتماعی
- ارائه سمینار در جلسه هیات رییسه مسئولین ذیربط و روسای روابط عمومی منطقه
- ارائه گزارش به نمایندگان جامعه
- گزارش به رسانه ها
- ارائه مقاله به همایش روابط عمومی های کشور در دی ماه ۱۳۹۴





شرکت پتروشیمی فجر

Fajr Petrochemical Company

نشانی: خوزستان، ماهشهر، بندر امام خمینی (ره)

منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی، سایت ۲ و ۴

روابط عمومی: ۰۶۱-۵۲۱-۲۱۵۰۰

صندوق پستی: ۱۱۷

دورنگار: ۰۶۱-۵۲۱-۲۱۵۹۹

رایانامه: info@fajrco.com

تارنما: www.fajrco.com